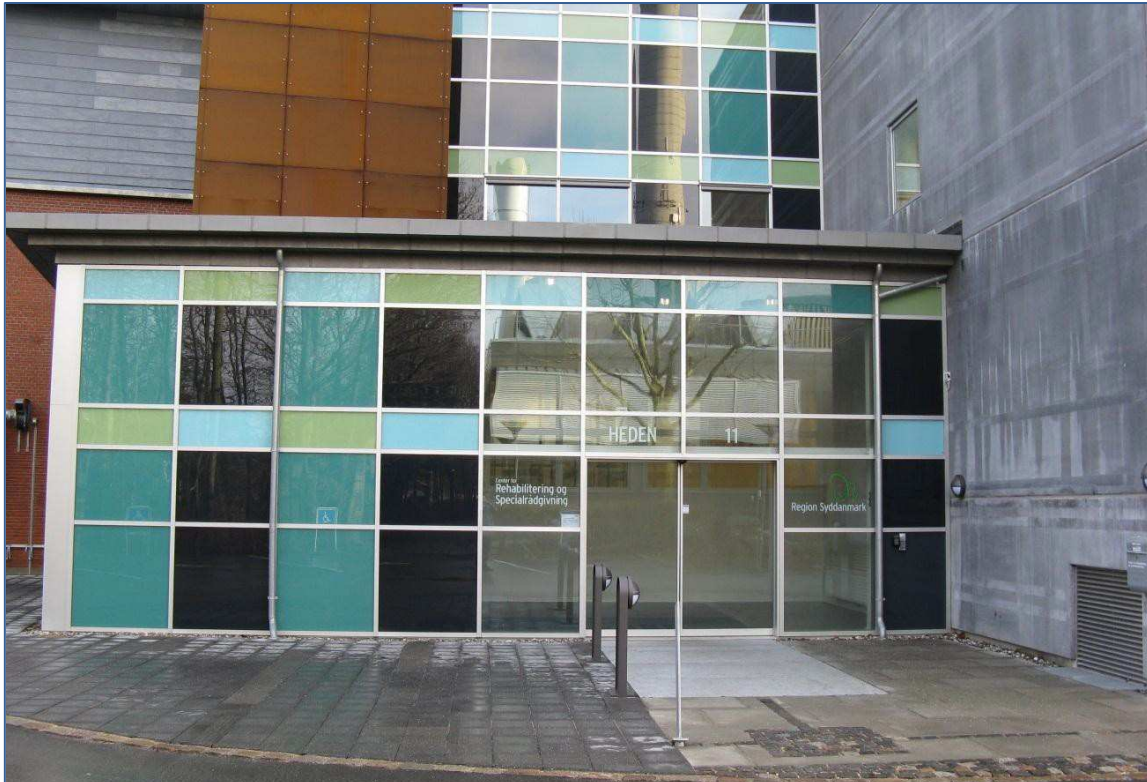


Serviceerklæring for Tale, Høre, Syn, Mobilitet og IKT



Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi

Kontaktoplysninger
Heden 11, 5000 Odense C. Tlf. 99443400
Centerchef: Steen Friis
E-mail: Steen.Friis@rsyd.dk
Hjemmeside: www.ckv.rsyd.dk
Fax: 99443355
Centrets e-mail: rehabilitering.fyn@rsyd.dk

INDHOLD

1.Målgruppe	3
2.Lovgrundlag	3
3.Ydelser	3
4.Idégrundlag og målsætninger	3
5.Typiske ydelsesforløb	4
6.Personale	4
7.Pædagogiske metoder	6
8.Fysiske rammer	6
9.Samarbejde med kommuner	7
10.Øvrige relevante samarbejdspartnere	7
11.Sundhedsydelser	8
12.Pårørendesamarbejde	8
13.Brugerindflydelse	8

1. Målgruppe ([til top](#))

Tale, Høre, Syn, Mobilitet og IKT yder specialundervisning og specialpædagogisk bistand til borgere med specifikke funktionsevneundersættelser inden for tale-, høre- og synsområdet samt specialrådgivning vedr. hjælpemidler på høre-, syns-, mobilitets- og kommunikationsområdet.

På alle områder med undtagelse af høreområdet omfatter målgruppen både børn og voksne.

Også fagpersoner i kommunerne, som arbejder inden for centrets ydelsesområder, tilhører målgruppen.

Og endelig omfatter målgruppen borgere, som har behov for centrets ydelser i forbindelse med erhverv og uddannelse.

2. Lovgrundlag ([til top](#))

Ydelserne er primært hjemlet i –

- Lov om specialundervisning for voksne med dertil hørende bekendtgørelse og vejledning
- Lov om social service
- Sundhedsloven
- Lov om folkeskolen

samt for enkelte ydelsers vedkommende Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, Gymnasieloven, Lov om erhvervsuddannelser m.fl.

3. Ydelser ([til top](#))

Ydelser består typisk af: Udredning, specialrådgivning/vejledning, udarbejdelse af en individuel indsats (kompenserende specialundervisning og/eller hjælpemiddelafprøvning inkl. instruktion/undervisning) og evaluering. Ydelserne er individuelt tilpassede, og der indgår næsten altid flere elementer i et sagsforløb.

De fleste ydelser leveres som abonnementsydelser til kommuner, og de kan ses i ydelseskataloget på centrets hjemmeside.

Et antal ydelser leveres som tilkøbsydelser. Eksempler på disse kan også ses i ydelseskataloget på centrets hjemmeside. Tilkøbsydelser tilpasses efter aftale.

4. Idégrundlag og målsætninger ([til top](#))

Tale, Høre, Syn, Mobilitet og IKT er en del af Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi.

Mission: Tale, Høre, Syn, Mobilitet og IKT leverer de specialiserede ydelser, som kommunerne efterspørger. Til gavn for borgeren.

Vision: Vi fastholder og udvikler de nødvendige specialer, så vi også i fremtiden kan levere de ydelser, som kommunerne efterspørger.

5. Typiske ydelsesforløb ([til top](#))

Det første element i enhver ydelse er udredningen. Den omfatter typisk indhentning af nødvendige informationer, fx lægelige og/eller andre specialisters oplysninger, en samtale med borgeren, undersøgelse af borgeren med henblik på afdækning af art og omfang af funktionsevne- nedsættelserne, samt konklusion.

Næste element vil ofte være rådgivning / vejledning, og i enkelte tilfælde slutter indsatsen her. I de fleste tilfælde er det imidlertid åbenlyst, at der er behov for et kortere eller længerevarende indsats og den nødvendige rådgivning og vejledning vil da være integreret i undervisningen og/ eller afprøvningerne.

I de tilfælde, hvor der er behov for en længerevarende specialundervisningsindsats, skal der udarbejdes en individuel undervisningsplan – i samarbejde med borgeren, som bekendtgørelsen foreskriver. Planen skal beskrive undervisningens mål, indhold og omfang.

Den centrale del af et ydelsesforløb er den kompenserende specialundervisning og/eller hjælpemiddelafprøvningen. I nogle tilfælde er dette element ganske kortvarigt (fra 1 til 5-10 besøg eller undervisningsgange).

Undervejs bliver det løbende vurderet, om borgeren får det forventede udbytte af indsatsen. Når det – i samråd med borgeren – beslutes at afslutte indsatsen, foretages en endelig evaluering af forløbet, herunder i hvilket omfang borgerens funktionsevne- nedsættelse(r) er blevet afhjulpet. Forskellige effektmålingsværktøjer bruges i forbindelse med evalueringen.

6. Personale ([til top](#))

På Centeret er der ansat en bred vifte af specialister og faggrupper:

Taleområdet

15,5 logopæder/talepædagoger

1 pædagog

1 konsulent for strubeløse

1 psykolog tilknyttet v. samarbejdsaftale

1 afdelingsleder

Høreområdet

4 audiologopæder/hørepedagoger

1 psykolog tilknyttet v. samarbejdsaftale

1 afdelingsleder

Synsområdet

11,5 syns-/IT-konsulenter
1 neuropsykolog
3 specialoptikere
1 IT-kommunikationsmedarbejder
3 IT-teknikere
1 afdelingsleder

Mobilitetsområdet, herunder Legeteket og Datateket

½ ergoterapeut
2 fysioterapeuter
1 pædagog
1 afdelingsleder*

IKT-området (kommunikationshjælpemidler)

5 ergoterapeuter ¹
3 talepædagoger/logopæder
1 kommunikationslærer
1 IT-tekniker
1 afdelingsleder*

Tværgående

2 specialister (økonomi, løn og personale)
5 specialister, 1 assistent samt 1 overassistent
alle tilknyttet fagområderne.
1 IT-koordinator
4 serviceassistenter
3 personlige assistenter

- I alt svarende til 64,9 årsværk. Af de i alt 76 medarbejdere er de 4 ansat i flex-/skånejob.
3 er personlig assistance.

CKV lægger vægt på, at alle medarbejdere inden for hver deres fagområde er optimalt uddannet. Alle synskonsulenter har den fulde synsuddannelse bestående af ½ års basisuddannelse og begge instruktøruddannelser (mobility og ADL). På mobilitets- og IKT-områderne ansætter vi så vidt muligt kun medarbejdere med flere års relevant erfaring og lægger i øvrigt vægt på at efteruddanne i videst muligt omfang; f.eks. har to af afdelingens medarbejdere en Master i hhv. humanistisk sundhedsvidenskab, rehabilitering, og IKT og læring.

* Samme person

¹ Heraf arbejder to også i Mobilitetsområdet.

7. Pædagogiske metoder ([til top](#))

Centerets interventionsmetoder er grundlæggende funderet i rehabiliteringsbegrebet som defineret i Marselisborgcentrets ”Hvidbog om rehabiliteringsbegrebet” (2004):

Rehabilitering er en målrettet og tidsbestemt samarbejdsproces mellem en borger, pårørende og fagfolk. Formålet er at borgeren, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt og meningsfuldt liv. Rehabilitering baseres på borgerens hele livssituation og beslutninger og består af en koordineret, sammenhængende og vidensbaseret indsats.

Udredningselementet i ydelserne er baseret på de vejledninger i udredning, der er udarbejdet af DTHS (Danske Tale-Høre-Synsinstitutioner) som evidensbaserede standarder for god praksis på dette område.

Selve den pædagogiske intervention er ICF²-baseret og bygger på såvel erfarings- som evidensbaseret viden og praksis.

I øvrigt er de anvendte metoder vidt forskellige fra fagområde til fagområde og afhængige af, om indsatsen er rettet mod børn eller voksne.

De enkelte ydelsers formål og indhold er nærmere beskrevet i Ydelseskataloget, som findes på centrets hjemmeside.

8. Fysiske rammer ([til top](#))

Lokalerne er indrettet specielt til de forskellige formål, som spænder vidt – fra gruppeundervisning af førskolebørn, skolebørn og voksne til siddestillingsanalyser, optikundersøgelser, justering af høreapparater, afprøvning af vidt forskellige hjælpemidler, stemmerehabilitering, boligindretning, m.v.

Ud over lokalerne i Odense har centeret flere lokaler til rådighed i fynske abonementskommuner – primært til brug for Høreafdelingens åbne træffetid og øvrige aktiviteter i borgernes nærområde.

² International Klassifikation af Funktionsevne, Funktionsevnenedsættelse og Helbredstilstand

9. Samarbejde med de fynske kommuner ([til top](#))

Centeret afholder hvert år to møder med alle abonnementskommuner – dels et fællesmøde i marts, på Centeret, dels dialogmøder i september-december med hver enkelt kommune – hos kommunen.

På marts-mødet, kan de allerede fremsendte resultater og statistik for foregående år, diskuteres og der fremlægges planer for aktiviteter og evt. nye ydelser for det kommende år.

Herudover har de faglige afdelinger dialog- og erfamøder flere gange årligt med kommunernes sagsbehandlere om specifikke faglige emner, samt hyppig kontakt med medarbejdere i kommunerne vedr. konkrete sager.

Gennem de seneste år er der opbygget et tæt samarbejde med de kommunale jobcentre om foranstaltninger og/eller hjælpemidler, der kan bidrage til at fastholde borgere med funktionsnedsættelser på arbejdsmarkedet hhv. få dem i arbejde eller tilbage på arbejdsmarkedet.

Endelig samarbejder vi løbende med kommunernes PPR-kontorer om visitationen til vore ydelser til hhv. førskolebørn med specifikke sprogvanskeligheder og førskole- og skolebørn med stammen og løbsk tale. Tilsvarende er der et tæt samarbejde med PPR-kontorerne om de blinde og svagsynede børn, som Synsrådgivningen følger og rådgiver om gennem børnenes opvækst og skolegang.

10. Øvrige relevante samarbejdspartnere ([til top](#))

Centeret samarbejder med de tre andre kommunikationscentre i Danmark, både fagligt og på ledelsesplan.

Alle fire fagafdelinger samarbejder med de relevante afdelinger på Odense Universitetshospital, samt for Taleafdelingens vedkommende med Svendborg - og Kolding sygehus. For eksempel samarbejder speciallægen på OUH med taleafdelingens logopæder om en fælles visitation af borgere med stemmeproblemer.

Synsrådgivningen samarbejder med Øjenafdelingen på OUH om børn og udviklingshæmmede, der ikke kan undersøges hos praktiserende øjenlæger, samt generelt om borgere med alvorlige øjensygdomme. Vi samarbejder også med Center for Døve (voksne døve og døvblevne), Synscenter Refsnæs (blinde og svagsynede børn) og Institut for Blinde og Svagsynede (unge og voksne med synsnedsættelse).

Høreafdelingen har et tæt samarbejde med Audiologisk afdeling / Høreklinikken på OUH.

Ligeledes samarbejdes der med de fynske øre-næse-halslæger, øjenlæger og specialoptikere om konkrete sager.

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi har kontrakt med VISO om levering af udredning og specialrådgivning inden for: kommunikation og hjælpemidler samt mobilitet og hjælpemidler.

Tale- og Høreafdelingen samarbejder med Syddansk Universitet om uddannelserne inden for tale- og høreområdet. Tale- og Høreafdelingen er fast praktiksted for studerende på deres BA-forløb.

11. Sundhedsydelser ([til top](#))

Taleafdelingen leverer sundhedsydelser til sygehusene i Odense, Svendborg og Kolding – primært i form af logopædisk bistand til borgere der er indlagt med akut apopleksi og deraf følgende afasi og andre talevanskeligheder.

Herudover tilbydes borgere med cancer i mundhulen og struben præ- og postoperative samtaler, og der påbegyndes et udrednings- og rehabiliteringsforløb, som følges op ambulant i kommunerne.

Hørerådgivningen er ansvarlig for regionens myndighedsopgave vedr. bevilling af tilskud til privatkøbte høreapparater.

12. Pårørendesamarbejde ([til top](#))

Hovedparten af de borgerrettede ydelser har som forudsætning, at der søges etableret et tæt samarbejde med forældre / ægtefælle / nærmeste pårørende / netværk. Enkelte ydelser giver ingen eller kun ringe mening uden de pårørendes deltagelse og medvirken.

I relation til visse ydelser tilbydes der egentlige pårørendekurser med henblik på at give indsigt i sygdommen/funktionsnedsættelsen og dens følgevirkninger, undervisning i hvordan den pårørende bedst støtter rehabiliteringsprocessen, samt mulighed for erfaringsudveksling med andre i samme situation.

13. Brugerindflydelse ([til top](#))

Centeret har i henhold til Lov om specialundervisning for voksne en bestyrelse, der ifølge vedtægten har beføjelser i forhold til centrets budget og virksomhed. Bestyrelsen er sammensat af -

- et medlem udpeget af regionsrådet,
- et medlem udpeget af kommunalbestyrelserne i regionen (i praksis de fynske kommuner),
- fire medlemmer udpeget af de handicappedes organisationer – så vidt muligt repræsenterende henholdsvis tale-, høre-, syns- og mobilitetsområdet,
- et medlem udpeget af regionsrådet, efter indstilling fra Syddansk Universitet, samt
- to medlemmer valgt af og blandt centrets medarbejdere.

Bestyrelsen afholder fire ordinære møder årligt og ekstraordinære møder efter behov.

I Mobilitets og IKT afdelingen og i Synsrådgivningen er der oprettet brugerråd. Formålet med brugerrådene er at skabe en god kontakt mellem centrets brugere og centrets medarbejdere, ledelse og bestyrelse. Brugerrådet kan komme med ideer til udvikling af afdelingen og bestyrelsesmedlemmet kan rådføre sig med brugerrådet om aktuelle problemstillinger.