

Odense Kommune

Ydelseskatalog 2019

Mobilitet & IKT



Mobilitet & IKT

MOBILITETSOMRÅDET

Ydelser pr. 1.1.2019

Mobilitet & IKT er én af 4 afdelinger på Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi(CKV), der yder specialrådgivning om hjælpemidler og boligændringer til borgere med en funktionsnedsættelse. Mobilitet og IKT fungerer som et regionalt videntcenter og betjener de 9 fynske kommuner med ydelser. Mobilitet & IKT har siden 2007 været VISO-leverandør.

Specialrådgivning

Specialrådgivning er rådgivning med en særlig høj grad af specialiseret faglig viden og kompetence. Rådgivning gives typisk i sager, hvor der er komplekse problemstillinger, der kræver en særlig viden og erfaring for at imødekomme borgernes specielle behov. Det kan handle om udredning af problematikken, afprøvning og tilpasning af hjælpemidler, om lovgivning og fortolkning af denne, brug af metoder / analyseredskaber til at gennemføre et kompliceret sagsforløb og forslag til helhedsløsninger f.eks. siddestillingsanalyse, bil, bolig og kommunikation. Helhedsløsninger er vigtige i forbindelse med borgere med alvorlige, fremadskridende diagnoser som ALS, MS og muskelsvind, og i forhold til børn med alvorlige funktionsnedsættelser eller med flere og sjældne diagnoser. Indsatsen bliver tilpasset den enkelte borger, og der ydes en koordineret og sammenhængende rehabiliteringsindsats, hvor konsulenten er kontaktperson i forhold til samarbejdspartnere i kommunen.

Den metodiske tilgang

Alle konsulenter arbejder med udgangspunkt i metoder, f.eks. 8-trinsmodellen og ICF, der sikrer en helhedsvurdering af problematikkerne, og hvor den enkelte borger er inddraget mest muligt i forløbet og i beslutningsprocessen. Desuden sikrer metoden, at relevante undersøgelser og analyser foretages i den enkelte sag, så der er grundlag for dokumentation, kvalitetssikring og effektivitet.

Specialer

Konsulenterne arbejder indenfor følgende specialer:

- Biler, valg og indretning
- Boligændringer
- Børn og unge, hjælpemidler, biler og bolig
- IKT, hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation

- Siddestilling, siddestillingsanalyse og kørestole
- Legeteket
- Datateket

Specialer

Biler, valg og indretning

Ergo- og fysioterapeuterne i bilspecialet har arbejdet metodisk og systematisk med biler i mange år og har derved tilegnet sig en meget specifik viden om hvilke biler, der er egnede og godkendte som hjælpemiddelbiler, samt den særlige indretning, der ofte er nødvendig for at brugeren enten selv kan være chauffør eller være passager. Konsulenterne har et stort kendskab til lovgivningen på området og har et tæt samarbejde med bilforhandlere og bilopbyggere, der har specialiseret sig i salg og opbygning af hjælpemiddelbiler.

Boligændringer, specialrådgivning vedr. egnethed / ombygning / tilbygning / nybygning

I større boligsager er der et langvarigt forløb med et kompliceret samspil mellem funktionskrav, lovkrav, borgerens krav, boligens muligheder og økonomi, som skal gå op i en "højere enhed", hvilket netop stiller store krav til viden, erfaring og systematik. Her kan boligspecialet, på baggrund af erfaring fra mange andre lignende sager, bidrage med rådgivning om fx pladskrav, aktivitets- og funktionsanalyse, lovkrav og vejledninger på området, produktinformation og forslag til funktionelle løsninger.

Børn og unge, hjælpemidler, biler og bolig til børn og unge

I hjælpemiddelsager og boligsager til børn og unge er der ofte mange aktører på banen (forældre, personlige hjælpere og fagpersoner), fordi barnet skal kunne fungere i mange forskellige aktiviteter og omgivelser. Hjælpemidlet, bilen og boligindretningen skal tage højde for at barnet udvikler sig, nye behov opstår og det er nødvendigt at tænke i langsigtede og fleksible løsninger. Hjælpemidlet skal støtte barnets udvikling, og det er målet kun at give den nødvendige kompensation i forhold til barnets funktionsniveau. Det er ofte nogle meget komplekse sager og langvarige forløb, og det er vigtigt med tæt opfølgning, så længe barnet vokser og udvikler sig. Forældrenes og hjælpernes arbejdsmiljø er også helt nødvendigt at medtænke i forhold til disse sager. Det kræver indgående kendskab og erfaring med hjælpemidler, biler og boligændringer til børn med såvel fysiske som psykiske funktionsnedsættelser.

IKT, hjælpemidler til alternativ og støttende kommunikation

Konsulenterne i IKT-specialet er tværfagligt sammensat og består af ergoterapeuter, logopæd, kommunikationslærer, it-tekniker. Der er et tæt samarbejde med Synsrådgivningen og Taleafdelingen. Konsulenterne holder sig ajour med den nyeste viden indenfor kommunikation og nedsat kommunikationsevne. Den viden kommer borgerne til gavn i forbindelse med afdækning af borgerens særlige behov, de IT-baserede kommunikationshjælpemidler, deres tilpasningsmuligheder og den pædagogiske indsats, der knytter sig til brugen af hjælpemidlerne. Hjælpemidlerne kan være både lavteknologiske f.eks. stavetavler og billedbaseret kommunikation og højteknologiske løsninger fx øjenstyret mus og skærmtastatur. Sagerne kræver tæt samarbejde mellem de ovennævnte fagpersoner.

Det drejer sig ofte om komplekse problematikker, der er svære at overskue med mange aktører på banen. Det er ofte meget langvarige og tidskrævende forløb, hvor indgående viden om IKT-hjælpemidler og alternativ kommunikation er nødvendig.

Det kræver indgående kendskab til lovgivning på området, ikke kun lov om social service men også tilgrænsende lovgivning.

IKT-teamet varetager indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske kommuner.

Siddestilling, siddestillingsanalyse og kørestole

Siddestillingsanalysen består af en fysioterapeutisk siddestillingsanalyse og en ergoterapeutisk udredning og aktivitetsanalyse.

Det er ofte meget langvarige og tidskrævende forløb, med mange forskellige aktører. Problemstillingerne kræver indgående viden om sygdomslære, anatomi, udvikling af og forebyggelse af tryksår. Indgående kendskab til hvilke hjælpemidler, der findes på markedet og erfaring med produkterne. Det drejer sig om manuelle kørestole, el-kørestole, specielle siddesystemer, sæde- og rygpuder samt diverse kropstøtter, nakkestøtter, korsetter m.m.

Instruktion i forflytning af borgeren ind og ud af kørestolen samt vejledning i sidderegime, variation af siddestilling, aflastning i forhold til tryksår m.m. tilbydes de pårørende, de personlige hjælpere og fagpersoner. I valg af løsninger medtænkes hjælpernes arbejdsmiljø for at forebygge belastningsskader og ulykker.

Legeteket, udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov.

Legeteket blev i 1984 oprettet som et tilbud til børn med særlige behov fra 0-7 år, deres forældre og fagpersoner. Legetekslederen har en stor viden om børns normale udvikling, herunder den sansemotoriske udvikling, kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling. Legetekslederen har været ansat i Legeteket i mange år og her derigennem tilegnet sig stor viden og erfaring med pædagogisk legetøj, sprogmaterialer, førskolemateriale og sansemotoriske materialer.

Legetekslederen har mange samarbejdspartnere: forældre, pædagoger, støttepædagoger, dagplejer, ergo- og fysioterapeuter, tale- og hørepædagoger, sprogkonsulenter og synskonsulenter, der arbejder med børn.

Datateket, udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov.

Datateket blev i 2010 oprettet som et tilbud til børn med særlige behov fra 0–7 år, deres forældre og fagpersoner. Fra 2014 blev det muligt, at tegne abonnement på Datatek til børn fra 7–12 år.

Datatekslederen har en stor viden om børn med særlige behov, herunder kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling.

Datatekslederen har mange samarbejdspartnere: forældre, pædagoger, støttepædagoger, dagplejer, ergo- og fysioterapeuter, tale- og hørepædagoger, sprogkonsulenter og synskonsulenter, der arbejder med bør

Faglige kompetencer

Konsulenternes kompetencer har baggrund i en faglig grunduddannelse efterfulgt af løbende efteruddannelse, specialisering, vidensindsamling og vidensdeling.

Konsulenterne har følgende grunduddannelser: ergo- og fysioterapeut, kommunikationslærer, logopæd, pædagog og maskinarbejder. 3 medarbejdere har en master og en er på vej.

Alle konsulenter har igennem mange år arbejdet indenfor de ovenfor nævnte specialer, hvilket er en forudsætning for at kunne yde specialrådgivning på et så højt fagligt niveau.

Dels opnås en meget specifik viden og praksiserfaring indenfor et afgrænset område på baggrund af mange sager af en bestemt type, og dels foregår der dagligt faglig sparring internt i specialet.

Nogle af specialerne indgår i nationale netværk nedsat af Sammenslutningen af Danske Tale-Høre- og Synsinstitutioner (DTHS), hvor der dels foregår erfaringsudveksling fra praksis og dels en stor del af den løbende og nødvendige efteruddannelse.

Mange af medarbejderne har arbejdet med specialerne i en årrække, og alle specialer har udviklet en systematisk arbejdsmetode, der løbende bliver evalueret.

INDHOLD

Basisydelser – Abonnement

M 7	Tværgående ydelser: Åben rådgivning, åbent hus i udstillingen.....	8
-----	--	---

Tilvalg-/tilkøbsydelse – abonnement/ad hoc

M10	Legeteket: Udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov.....	10
M11	Datateket: Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov.....	12
M12	Datateket til børn fra 7 - 12 år: Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov	13
M14	Borgere med nedsat mobilitet der er, eller skal i forbindelse med arbejdsmarkedet	14

M 7 Tværgående ydelser: Åben rådgivning, åbent hus i udstillingen

Lovgrundlag	Lov om social service § 112
Målgruppe	<p>Alle som har behov for rådgivning, herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere • Ansatte i kommunerne • Studerende <p>Andre faggrupper såsom læger, arkitekter, pædagoger m.fl</p>
Henvisning/henvendelse	Alle borgere og fagpersoner, hvis deres kommune har tegnet abonnement på CKV, Mobilitet kan henvende sig i åbent hus den 1. torsdag i måneden fra kl. 12.30-15.00
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At lette adgangen til rådgivning og vejledning mest muligt. • At rådgive og vejlede brugere og fagpersoner om hvilke hjælpemidler, der findes på markedet. • At rådgive om hensigtsmæssig sagsgang ved ansøgning om hjælpemiddel, bil og boligindretning.
Indhold	<p>Ydelsen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig rådgivning til børn og voksne / ansatte i kommunerne / studerende / andre faggrupper om hjælpemidler og brugen heraf • Rådgivning om sagsgang og lovgivning • Mulighed for at afprøve hjælpemidler, samt udlån af visse hjælpemidler i 1 måned. <p>Udstillingen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Børnehjælpemidler • Ganghjælpemidler (herunder rollatorer og stokke) • Specialcykler • Kørestole / arbejdsstole / hvilestole • Puder og sæder • Hjælpemidler til løft og forflytning • Hjælpemidler til køkken / bad og toilet • Hjælpemidler til daglige aktiviteter • IKT hjælpemidler • Testbolig • Udendørs kørestolsbane

Ventetider	Ingen ventetid
Værd at vide	Ydelsen gives af en ergo- eller fysioterapeut.

M10 Legeteket:

Udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov

Lovgrundlag	Bekendtgørelse om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegangen.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Børn med særlige behov, i alderen 0 – 7 år, og deres forældre• Fagpersoner, som arbejder med disse børn
Henvisning/henvendelse	Forældre og fagfolk kan henvende sig telefonisk til Legeteket. Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn.
Formål	At øge det enkelte barns kompetencer på alle niveauer
Indhold	<ul style="list-style-type: none">• Vejledning i hvordan barnet bedst støttes i sin udvikling via leg• Rådgivning og vejledning til forældre i valg af legetøj og andre stimulerende materialer• Rådgivning og vejledning til og erfaringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af materialer, samt om valg og brug af den pædagogiske form og metode• Udlån af udviklingsstimulerende materialer i afgrænsede perioder• Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestringsniveau og nærmeste zone for udvikling
Ventetider	3 måneders ventetid på den første aftale. Derefter aftales besøg i Legeteket med ca. 3 måneders interval.
Værd at vide	Ydelsen gives af <ul style="list-style-type: none">• pædagog med særlig viden og erfaring på området Samarbejdspartnere er <ul style="list-style-type: none">• forældre til børn med særlige behov fra 0–7 år• pædagoger, støttepædagoger, dagplejer, ergo- og fysioterapeuter, der arbejder med børn• tale- og hørepædagoger, der arbejder med børn, sprogkonsulenter og synskonsulenter.

	<p>Ydelsen er kendetegnet ved, at der kræves –</p> <ul style="list-style-type: none">• stor viden om børns normale udvikling herunder den sansemotoriske udvikling, kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling.• stor viden og erfaring med pædagogisk legetøj, sprogmaterialer, førskolemateriale og sansemotoriske materialer.
--	---

M11 Datateket:

Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov

Lovgrundlag	Bekendtgørelse om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu har påbegyndt skolegangen.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Børn med særlige behov, i alderen 2–7 år, og deres forældre• Fagpersoner, som arbejder med disse børn
Henvisning/henvendelse	Forældre og fagfolk, kan henvende sig pr. telefon til Datateket. Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn.
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At øge det enkelte barns kognitive kompetencer• At øge det enkelte barns sproglige evner• At øge det enkelte barns evne til at lege• At øge det enkelte barns sociale kompetencer
Indhold	<ul style="list-style-type: none">• Rådgivning og vejledning til forældre i valg af udviklingsorienterede lærespil til PC og tablets, som støtter op om barnets nærmeste zone for udvikling• Vejledning i hvordan barnet pædagogisk støttes bedst i sin anvendelse af programmet.• Rådgivning og vejledning til erfaringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af PC-spil/Apps• Udlån af PC-spil i aftalte perioder• Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestringsniveau og nærmeste zone for udvikling.
Ventetider	Der er ingen ventetid på den 1. aftale. Derefter aftales besøg i Datateket med ca. 1–2 måneders interval.
Værd at vide	Ydelsen gives af <ul style="list-style-type: none">• pædagog med særlig viden og erfaring på området Samarbejdspartnere er <ul style="list-style-type: none">• forældre til børn med særlige behov fra 2–7 år• pædagoger, støttepædagoger, ergo- og fysioterapeuter, audiologopæder, specialpædagogiske konsulenter og synskonsulenter

**M12 Datateket til børn fra 7 – 12 år:
Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov**

Lovgrundlag	Lov om Folkeskolen
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Børn med særlige behov, i alderen 7–12 år, og deres forældre • Fagpersoner, som arbejder med disse børn
Henvisning/henvendelse	Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn. Forældre og fagfolk, skal henvende sig pr. telefon til Datateket.
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At øge det enkelte barns kognitive kompetencer • At øge det enkelte barns sproglige evner • At øge det enkelte barns evne til at lege • At øge det enkelte barns sociale kompetencer
Indhold	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning til forældre i valg af udviklingsorienterede lærespil til PC og tablets, som støtter op om barnets nærmeste zone for udvikling • Vejledning i hvordan barnet pædagogisk støttes bedst i sin anvendelse af programmet. • Rådgivning og vejledning til erfaringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af PC-spil/Apps • Udlån af PC-spil i aftalte perioder • Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestningsniveau og nærmeste zone for udvikling.
Ventetider	Der er ingen ventetid på den 1. aftale. Derefter aftales besøg i Datateket med ca. 1–2 måneders interval.
Værd at vide	<p>Ydelsen gives af</p> <ul style="list-style-type: none"> • pædagog med særlig viden og erfaring på området <p>Samarbejdspartnere er</p> <ul style="list-style-type: none"> • forældre til børn med særlige behov fra 7–12 år • pædagoger, støttepædagoger, ergo- og fysioterapeuter, audiologopæder, specialpædagogiske konsulenter og synskonsulenter

M14 Borgere med nedsat mobilitet der er, eller skal i forbindelse med arbejdsmarkedet

Lovgrundlag	<p>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 76, 77 og 100</p> <p>Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.</p>
Målgruppe	<p>Borgere med nedsat funktionsevne, der er i almindelig beskæftigelse eller deltager i tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.</p> <p>Ydelsen gives til borgere med fysisk og /eller psykisk funktionsnedsættelse</p>
Henvisning/henvendelse	<p>Henvisning sker fra Jobcenteret på et henvisnings-skema, som fås ved henvendelse til CKV pr. telefon eller mail mobilitet.fyn@rsyd.dk,</p> <p>Ved henvisning skal der foreligge oplysninger om borgerens jobmæssige status med en beskrivelse af funktionsnedsættelsen.</p> <p>Henvisningen skal indeholde kontaktoplysninger til borger, virksomhed og jobkonsulent samt EAN-nummer.</p> <p>Jobcentret indhenter borgerens samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger og orienterer arbejdsgiver.</p>
Formål	<p>At udrede problematikker knyttet til arbejdet, afdække behovene for hjælp og derigennem optimere borgerens muligheder for beskæftigelse og/eller for at blive fastholdt på arbejdsmarkedet.</p> <p>Hjælpen gives som specialrådgivning om arbejdspladsindretning, hensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse og afprøvning af kompenserende hjælpemidler.</p>
Indhold	<p>Ydelsens kan omfatte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvisning og visitation • Udrednings- og rådgivningssamtale med fastsættelse af mål og handlingsplan, evt. henvisning til andre fagpersoner, evt. etablering af tovholder internt/eksternt <p>Rådgivning af bruger, virksomhed og fagpersoner ved virksomhedsbesøg, besøg på rehabiliteringsinstitution,</p>

	<p>deltagelse i rundbordssamtaler m.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afprøvning og udlån af specielle arbejdsredskaber • Levering og opsætning af hjælpemidler/udstyr • Undervisning og/eller instruktion i anvendelse af hjælpemidler/udstyr. • Udarbejdelse af rapport med resultat af udredning, vurdering af rehabiliteringsmuligheder, anbefalinger samt konkrete aftaler.
Udredning/analyse og mål	<p>Terapeuten identificerer brugerens problemstilling og afdækker/ dokumenterer i nødvendigt omfang borgerens funktionsevne, ressourcer og begrænsninger med særlig vægt på erhvervmæssige vilkår (indenfor ICF komponenterne krop, aktivitet og deltagelse, omgivelsesfaktorer og personlige faktorer).</p> <p>Terapeuten udformer i dialog med borgeren en vurdering af behovet for hjælpemidler og/eller arbejdspladsindretning. På baggrund af denne vurdering fastsætter borgeren og terapeuten målet for rådgivningen og laver en handlingsplan med aftaler for det videre forløb, herunder henvendelser/henvisninger til andre specialister, virksomhedsbesøg, rundbordssamtaler m.m. samt evt. anden foranstaltning.</p> <p>Mål fastsættes i dialog med borgeren ved 1. rådgivnings- og udredningssamtale.</p> <p>Målene skal udtrykke den forventede målbare effekt af rådgivningen i relation til udredningen og den forventede konkrete målbare effekt i forhold til aktivitet og deltagelse.</p> <p>En handleplan med angivelse af tidsperspektiv for rådgivningen skal være en del af målene.</p>
Ventetider	Første udredningssamtale finder sted senest 1 måned efter henvendelse fra Jobcentret.
Værd at vide	Eksterne samarbejdspartnere: Ansatte på kommunens jobcenter, arbejdsgivere, andre

	professionelle i borgerens rehabiliteringsforløb. Ydelsen gives af ergoterapeut eller fysioterapeut med særlige kompetencer indenfor området.
Ydelsens omfang og pris	Tid, indhold og omfang aftales med jobcenteret

IKT-OMRÅDET

Ydelser pr. 1.1.2018

INDHOLD

Basisydelser – Abonnement

IKT 2	Kommunikationsvanskeligheder som følge af ALS.....	4
IKT 3	Åben rådgivning, åbent hus i IKT- udstillingen	7
IKT 4	Åben rådgivning – Kontakt IKT pr mail eller telefon.....	8
IKT 5	Specialtilpasning af hjælpemidler i forhold til IKT-sagerne	9
IKT 6	Erfa-møder / netværksmøder	11

Tilvalg-/tilkøbsydelse – abonnement/ad hoc

IKT 7	Specialrådgivning vedr. kognitive hjælpemidler.....	12
IKT 9	Specialrådgivning – arbejdsplads – skriftsproglige vanskeligheder Hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation i forbindelse med at fastholde et job, at vende tilbage til –eller opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.	14

IKT 1 Hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation
Tværfaglig specialrådgivning i specielle og komplekse IKT
sager

Lovgrundlag	<p>Lov om social service § 12, §§ 112 og 113</p> <p>Lov om specialundervisning for voksne</p>
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Børn og voksne med nedsat kommunikationsevne fx <ul style="list-style-type: none"> • Mundtlig kommunikation • Skriftlig kommunikation • Mundtlig og skriftlig kommunikation • Voksne med væsentlig nedsat læsevne med behov for IT-kompenserende hjælpemidler og forbrugsgoder • Børn og voksne med behov for særlig betjening og/eller indretning af arbejdsplads for brug af computer eller andre kommunikationsprodukter • Børn og voksne med behov for teknisk bistand til vedligeholdelse af IKT hjælpemidler og forbrugsgoder efter bekendtgørelsens § 4 / 112 og §§ 22,23,24, dvs. med helt eller delvis finansieret egenbetaling
Henvisning/henvisning	<ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra den kommunale sagsbehandler • Borgere, der kontakter CKV direkte, orienteres om sagsgang i henhold til aftale med kommune • Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet
Formål	<p>At støtte eller kompensere kommunikationen hos børn og voksne med nedsat kommunikationsevne, så borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre borgeren uafhængig af andres bistand i kommunikationssammenhænge.</p>
Indhold	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning om det generelle rådgivningsforløb i forhold til alternativ og støttende kommunikation • Beskrivelse af aktivitets- og kommuni-

	<p>kationsproblemer / -vanskeligheder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om konkret lovgivning ved henvisning af en sag • Information om det teoretiske grundlag og referencer indenfor det faglige, tværfaglige og lovgivningsmæssige område • Udarbejdelse af aktivitets- og funktionsanalyse med udgangspunkt i kommunikation • Analyse og vurdering af egnede hjælpemidler • Fastsættelse af mål og udarbejdelse af handleplan / rehabiliteringsplan, dvs. at sikre at specialrådgivningen baseres på borgerens hele livssituation og beslutning og består af en koordineret, sammenhængende indsats. • Afprøvning / afprøvningsforløb inkl. instruktion eller undervisning • Skriftlig rapport til borgerens hjemkommune • Indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske kommuner • Udarbejdelse af instruktionsmaterialer til it-udstyr og programmer • Klargøring af computer med installation af tilbehør og antivirusprogrammer • Levering og opsætning af computeren og instruktion i hjemmet • Meddelelse om varigt udlån / udlånsseddel til borgeren med kopi til kommunen • Indkøb og testning af it-udstyr og programmer, med sigte på anvendelse af borgere med funktionsnedsættelser <p>Afprøvningshjælpemidler og depotfunktion for returnerede kommunikationshjælpemidler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisning til pårørende og/ eller personale i brug af kommunikationshjælpemidler ved afprøvning og implementering, evt. hold- eller gruppeundervisning. • Rådgivning ved problemstillinger opstået efter sagens afslutning
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Teknisk bistand (hotline), såvel it-faglig som almen teknisk, under og efter rådgivningsforløbet er sluttet
Ventetider	<p>Ansøger indkaldes indenfor 1–3 mdr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der foretages en prioritering ud fra prognose og funktionsevne.
Værd at vide	<p>Ydelsen gives af et tværfagligt team bestående af: ergoterapeut, talepædagog, kommunikationslærer samt it-tekniker med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse. Der følges op på sager hvis kommune eller borger henvender sig.</p> <p>CKV er Visoleverandør på området</p>

IKT 2 Kommunikationsvanskeligheder som følge af ALS

Lovgrundlag	Lov om socialservice § 12, §§ 112 og 113. Lov om specialundervisning for voksne
Målgruppe	Personer der har dysartri eller væsentligt nedsat motorisk funktionsevne på grund af ALS (Amyotrofisk Lateral Sklerose)
Henvisning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none">• Henvisning fra den kommunale sagsbehandler• Henvisning fra logopæd fra OUH• Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet.
Formål	At give borgeren med ALS mulighed for og midler til at kommunikere med andre mennesker så optimalt og så længe som muligt.
Indhold	<p>Rådgivning / vejledning / kompenserende undervisning</p> <ul style="list-style-type: none">• Et rådgivnings-/vejlednings- og undervisningsforløb i tæt samarbejde med borgeren og de pårørende. Borgeren og de pårørende orienteres om, hvorledes sygdommen kan påvirke det ekspressive sprog og den motoriske regression• Holdundervisning ved talepædagog og inddragelse af de pårørende.• Undervisning i kommunikationsstrategier. Pårørende /hjælpere undervises i at kommunikere med personer uden ekspressivt sprog. Såvel teknologiske som ikke-teknologiske kommunikationshjælpemidler præsenteres. <p>Teknologiske kommunikationshjælpemidler</p> <ul style="list-style-type: none">• Ønskes IT-baserede kommunikationshjælpemidler, inddrages det tværfaglige IKT-team.• Det aftales hvilket udstyr, der skal afprøves.• Afprøvning iværksættes.• Indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske

	<p>kommuner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af instruktionsmaterialer til it-udstyr og programmer • Klargøring af computer med installation af tilbehør og antivirusprogrammer • Levering og opsætning af computeren og instruktion i hjemmet • Meddelelse om varigt udlån / udlånsseddel til borgeren med kopi til kommunen • Indkøb og testning af it-udstyr og programmer med sigte på anvendelse af borgere med funktionsnedsættelser • Afprøvningshjælpemidler og depotfunktion for returnerede kommunikationshjælpemidler • Undervisningsforløb i brugen af udstyret. • Pårørende/hjælpere instrueres i brugen af udstyret ved implementeringen. <p>Øvrige kommunikationshjælpemidler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supplerende materiale udarbejdes (bogstavtavler – billedtavler) • Der undervises i metoder og strategi ved brug af disse hjælpemidler.
Ventetider	Ingen ventetid. En ALS-sag behandles altid som en hastesag.
Værd at vide	<p>Sygdommen er hurtig progredierende. Behovet for undervisning og hjælpemidler ændrer sig løbende. Der er behov for kontinuerlig specialrådgivning i forhold til ændringer i funktionsevne.</p> <p>Ydelsen gives af et tværfagligt team bestående af: ergoterapeut, talepædagog og it-tekniker med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse.</p>

	<p>Samarbejdspartnere</p> <ul style="list-style-type: none">• Der samarbejdes med kommunale fagpersoner, så indsatsen koordineres.• Der samarbejdes med Rehabiliterings Center for Muskelsvind, såvel med konsulent som med psykolog.• Respirationscenter Syd• Øvrige relevante samarbejdspartnere inddrages efter aftale
--	--

IKT 3 Åben rådgivning, åbent hus i IKT- udstillingen

Lovgrundlag	Lov om social service § 12
Målgruppe	Alle som har behov for rådgivning, herunder <ul style="list-style-type: none">• Borgere fra de fynske kommuner• Ansatte i de fynske kommuner• Studerende fra institutioner i de fynske kommuner Andre faggrupper såsom plejepersonale, pædagoger m.fl. fra de fynske kommuner
Henvisning/henvendelse	Alle borgere og fagpersoner, hvis deres kommune har tegnet abonnement på IKT kan henvende sig i åbent hus den 1. torsdag i måneden fra kl. 12.30-15.00
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At lette adgangen til rådgivning og vejledning mest muligt.• At rådgive og vejlede brugere og fagpersoner om hvilke hjælpemidler, der findes på markedet.
Indhold	Ydelsen omfatter <ul style="list-style-type: none">• Personlig rådgivning til børn og voksne / ansatte i kommunerne / studerende / andre faggrupper om hjælpemidler og brugen heraf• Rådgivning om sagsgang og lovgivning• Mulighed for at afprøve hjælpemidler, samt udlån af visse hjælpemidler i 1 måned. Udstillingen omfatter <ul style="list-style-type: none">• IKT hjælpemidler• Kognitive hjælpemidler• Betjeningsudstyr til computer• Alternativ og supplerende kommunikationsudstyr
Ventetider	Ingen ventetid
Værd at vide	Ydelsen gives af en ergoterapeut med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse.

IKT 4 Åben rådgivning – Kontakt IKT pr mail eller telefon

Lovgrundlag	Lov om social service § 12
Målgruppe	Alle som har behov for rådgivning, herunder <ul style="list-style-type: none">• Ansatte i de fynske kommuner f.eks. sundhedspersonale, pædagoger m.fl.• Studerende fra de fynske kommuner • Borgere fra de fynske kommuner, der har tegnet abonnement på IKT
Henvisning/henvendelse	Alle borgere og fagpersoner fra de fynske kommuner kan ringe i vores telefontid mandag – torsdag fra 9–12. Alle borgere og fagpersoner i de fynske kommuner kan sende e-mail til mobilitet.fyn@rsyd.dk
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At lette adgangen til rådgivning og vejledning• At rådgive og vejlede borgere og fagpersoner om hvilke IKT-hjælpe midler, der findes på markedet.• At rådgive om hensigtsmæssig sagsgang ved ansøgning om IKT-hjælpe midler
Indhold	<ul style="list-style-type: none">• Rådgivning og vejledning om IKT-hjælpe midler, samt lovgivning på området.• Videreformidling af skriftligt materiale, f.eks. brochurer, lovstof, retningslinier for sagsbehandling m.v.• Vejledning om metode i god hjælpemiddel-formidling (8-trins-modellen og ICF)• Udlån af hjælpemidler til afprøvning i 1 måned• Henvisning til andre fagpersoner og myndigheder• Sparring i IKTsager
Ventetider	Ingen ventetid
Værd at vide	Rådgivning pr. telefon og e-mail varetages af ergoterapeuter med specialviden inden for IKT-området

IKT 5 Specialtilpasning af hjælpemidler i forhold til IKT-sagerne

Lovgrundlag	Lov om social service §§ 112 og 113
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Ergo- og fysioterapeuter, der er ansvarlig for sagsbehandling og bevilling af hjælpemidler • Personer med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne • Institutioner for borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
Henvisning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra kommunal sagsbehandler. • Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, IKT-teamet
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At tilbyde specialrådgivning i forhold til tekniske problemer.
Indhold	<p>Ydelsen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning om tekniske problemstillinger • Reparation og reinstallation af IKT hjælpemidler • Rådgivning om specialtilpasning af hjælpemidler • Rådgivning om sagsgang og lovgivning ved reparation og specialfremstillinger <p>Eksempler på specialløsninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fastgørelsessystemer til kommunikationsudstyr og særlige kontakter til aktivering af kommunikationsudstyr.
Ventetider	<p>Ansøger indkaldes indenfor 1-2 mdr. Opfølgning kan efter aftale med kommunen tilbydes.</p>
Værd at vide	<p>Ydelsen gives af IT-tekniker fra CKV Mobilitet og eksterne firmaer. Samarbejdspartnere er</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergo- eller fysioterapeuter, der arbejder med sagsbehandling.. • Ergo- og fysioterapeuter og andre fagpersoner, der er ansat på institutioner og specialskoler på Fyn og øerne. • Konsulenter fra hjælpemiddelfirmaer • Ingeniørstuderende fra SDU. <p>Ydelsen er kendetegnet ved</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Indgående kendskab og erfaring med IKT-hjælpe-midler, der findes på markedet.• Teknisk uddannelse (mekaniker / maskinarbejder / dataingeniør eller lign.)• Specialfremstilling og -tilpasning foregår i tæt samarbejde med en ergoterapeut/ IKT-lærer / talepædagog.
--	--

IKT 6 Erfa-møder / netværksmøder

Lovgrundlag	Lov om social service § 12
Målgruppe	Fagpersoner, der arbejder med IKT – hjælpemidler og deres ledere fra de 10 fynske kommuner.
Henvisning/henvendelse	CKV indkalder til møde 1 x året, laver dagsorden, skriver referat af mødet og sender referatet ud efter mødet. Mødet foregår på CKV og varer 3 timer.
Formål	At deltagerne bliver holdt ajour med udviklingen indenfor IKT- specialet. Ensartet sagsbehandling i forhold til lovgivningen. At have en tæt dialog med abonnerende kommuners medarbejdere.
Indhold	Det overordnede tema er erfaringsudveksling, vidensformidling og orientering om hvad, der foregår indenfor specialet. Alle deltagere bidrager aktivt på mødet med erfaringer fra praksis. Emnerne kan være <ul style="list-style-type: none">• information om lovgivning• samarbejdsprocedurer• afgørelser fra ankestyrelsen (principafgørelser)• orientering om nye produkter• referat fra kurser, konferencer og messer• oplæg fra IKT-konsulent v/ CKV.• oplæg fra andre samarbejdspartnere, fx konsulent fra et andet center, salgskonsulent fra firma m.m.• dialog om hvilke behov fagpersonerne har i forhold til kurser, temadage
Værd at vide	For de fynske kommuner, der har abonnement på IKT's ydelser, er erfa-/netværksmøder en del af abonnementet.

IKT 7 Specialrådgivning vedr. kognitive hjælpemidler

Lovgrundlag	Lov om social service §§ 112 + 113
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Borgere med nedsat fysisk / psykisk funktionsevne, der har problemer med kognitionen fx hukommelse, struktur eller orientering i tid og sted
Henvisning/henvendelse	<p>Henvisning fra den kommunale sagsbehandler. EAN nr. skal oplyses.</p> <p>Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, IKT-teamet</p>
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At sikre, at borgeren opnår en funktionel hverdag. • At afprøve et produkt med henblik på at vurdere, om det kan kompensere for de kognitive funktionsnedsættelser • Bidrage til øget selvhjulpenhed.
Indhold	<p>Ydelsen kan omfatte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtale med borger og kontaktperson • Generel information om gældende lovgivning • Afsøgning af markedet for produkter, som kunne være relevante for borgeren • Indkøb af produkt til afprøvning i samarbejde med den lokale sagsbehandler. • Konkret afprøvning af produkt hos borgeren i samarbejde med kontaktperson • Kort instruktion til borger og kontaktperson • Udarbejde vejledning i brug af produkt • Udarbejde skriftlig konklusion på den samlede afprøvning som sendes til sagsbehandler • Fakturering af tidsforbrug og produkt til myndighed • Fakturering af produkt til myndighed og/borger • Reparation af hjælpemidler mod betaling, efter aftale med myndighed <p>Produkterne kan fx være ure, markering med symboler, personsøgere, alarmer, kalender, dagsplaner, GPS, elektronisk kalender og telefon.</p>
Ventetider	Ansøger indkaldes indenfor 1-2 mdr.

Værd at vide	<p>Ydelsen gives af ergoterapeut, logopæd samt IT-tekniker med specialviden og erfaring indenfor området.</p> <p>Samarbejdspartnere kan være ergo- og fysioterapeuter, der arbejder med sagsbehandling eller træning i kommunerne, jobcentre, boinstitutioner, væresteder, sygehuse, behandlingsinstitutioner, skoler.</p> <p>Opfølgning kan tilbydes efter aftale med kommunen.</p>
Ydelsens omfang og pris	<p>Der betales pr. forbrugt time.</p>

IKT 9 Specialrådgivning – arbejdsplads – skriftsproglige vanskeligheder

Hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation i forbindelse med at fastholde et job, at vende tilbage til –eller opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

Lovgrundlag	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 76, 77 og 100 Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
Målgruppe	<p>Borgere med nedsat kommunikationsevne, der er i almindelig beskæftigelse eller deltager i tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.</p> <p>Ydelsen gives til borgere med</p> <ul style="list-style-type: none">• Væsentligt nedsatte skriftsproglige vanskeligheder / læse- og stavevanskeligheder med behov for IT-kompenserende hjælpemidler og forbrugsgoder• Fysisk og /eller psykisk funktionsnedsættelse
Henvisning/henvendelse	<p>Henvisning sker fra jobcentret på et henvisningsskema, som fås ved henvendelse til mobilitet.fyn@rsyd.dk . Pr mail eller telefon</p> <p>Ved henvisning skal der foreligge oplysninger om borgerens jobmæssige status og en beskrivelse af funktionsnedsættelsen.</p> <p>Henvisningen skal endvidere indeholde kontaktoplysninger til borger, virksomhed og jobkonsulent samt EAN-nummer.</p> <p>Jobcentret indhenter borgerens samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger og orienterer arbejdsgiver.</p>
Formål	At udrede problematikker knyttet til arbejdet, afdække behov for hjælp med sigte på at optimere borgerens muligheder for beskæftigelse og/eller for

	<p>at blive fastholdt på arbejdsmarkedet.</p> <p>Hjælpen gives som specialrådgivning om og afprøvning af IT-kompenserende hjælpemidler og forbrugsgoder.</p>
Indhold	<p>Ydelsens består af</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvisning og visitation • Udrednings- og rådgivningssamtale inklusiv afprøvning af kompenserende hjælpemidler. Der fastsættes mål og handleplan. Der kan evt. henvises til andre fagpersoner og evt. træffes aftaler om tovholder internt/eksternt • Evt. udlån af kompenserende hjælpemidler til afprøvning samt evaluering heraf. • Rådgivning af borger, virksomhed og fagpersoner ved virksomhedsbesøg, besøg på rehabiliteringsinstitution, deltagelse i rundbordssamtaler m.m. • Afslutning af rådgivning • Evt. aftale om opfølgning. <p>Ydelsen kan endvidere efter aftale på nogle områder indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering og opsætning af hjælpemidler/udstyr • Undervisning og/eller instruktion i anvendelse af hjælpemidler/udstyr. <p>Der udarbejdes en rapport indeholdende resultat af udredning, afprøvning samt vurdering af rehabiliteringsmuligheder, anbefalinger samt konkrete aftaler.</p>
Udredning / analyse og mål	<p>Ergoterapeuten / IKT-lærer identificerer brugerens problemstilling og afdækker/ dokumenterer i nødvendigt omfang borgerens funktionsevne, ressourcer og begrænsninger med særlig vægt på erhvervsmæssige vilkår (indenfor ICF komponenterne krop, aktivitet og deltagelse, omgivelsesfaktorer og</p>

	<p>personlige faktorer).</p> <p>Ergoterapeuten / IKT-lærer udformer i dialog med borgeren en vurdering af behovet for IT kompenserende hjælpemidler og forbrugsgoder. På baggrund af denne vurdering fastsætter borgeren og ergoterapeuten / IKT læreren mål for rådgivningen og laver en handleplan med aftaler for det videre forløb, herunder henvendelser/ henvisninger til andre specialister, virksomhedsbesøg, rundbords-samtaler m.m. samt evt. andre foranstaltninger.</p> <p>Mål fastsættes i dialog med borgeren ved 1. rådgivnings- og udredningssamtale.</p> <p>Målene skal udtrykke den forventede målbare effekt af rådgivningen i relation til udredningen og den forventede konkrete målbare effekt i forhold til aktivitet og deltagelse.</p> <p>En handleplan med angivelse af tidsperspektiv for rådgivningen skal være en del af målene.</p>
Ventetider	Første udredningssamtale finder sted senest 1 måned efter henvendelse fra Jobcentret.
Værd at vide	<p>Eksterne samarbejdspartnere:</p> <p>Ansatte på kommunens jobcenter, arbejdsgivere, andre professionelle i borgerens rehabiliteringsforløb.</p> <p>Ydelsen gives af ergoterapeut / IKT-lærer med særlige kompetencer indenfor området, evt. i samarbejde med tekniker fra IKT-teamet.</p>
Ydelsens omfang og pris	<p>Omfang i alt: 10-15 timer pr. sag.</p> <p>Det er jobcentrene, der bevilliger de IT-kompenserende hjælpemidler og betjeningsudstyr, som CKV anbefaler.</p> <p>Udarbejdelse af notat/dokumentation samt iværksættelse af evt. afprøvninger m.m. kan variere</p>

	tidsmæssigt og aftales konkret.
--	---------------------------------

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)

Heden 11

5000 Odense C

Tlf.: 9944 3400

E-mail: mobilitet.fyn@rsyd.dk

ckv.rsyd.dk