

Ærø Kommune

Ydelseskatalog 2019

Mobilitet & IKT



Mobilitet & IKT

MOBILITETSOMRÅDET

Ydelser pr. 1.1.2019

Mobilitet & IKT er én af 4 afdelinger på Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi(CKV), der yder specialrådgivning om hjælpemidler og boligændringer til borgere med en funktionsnedsættelse. Mobilitet og IKT fungerer som et regionalt videncenter og betjener de 9 fynske kommuner med ydelser. Mobilitet & IKT har siden 2007 været VISO-leverandør.

Specialrådgivning

Specialrådgivning er rådgivning med en særlig høj grad af specialiseret faglig viden og kompetence. Rådgivning gives typisk i sager, hvor der er komplekse problemstillinger, der kræver en særlig viden og erfaring for at imødekomme borgernes specielle behov. Det kan handle om udredning af problematikken, afprøvning og tilpasning af hjælpemidler, om lovgivning og fortolkning af denne, brug af metoder / analyseredskaber til at gennemføre et kompliceret sagsforløb og forslag til helhedsløsninger f.eks. siddestillingsanalyse, bil, bolig og kommunikation. Helhedsløsninger er vigtige i forbindelse med borgere med alvorlige, fremadskridende diagnoser som ALS, MS og muskelsvind, og i forhold til børn med alvorlige funktionsnedsættelser eller med flere og sjældne diagnoser. Indsatsen bliver tilpasset den enkelte borger, og der ydes en koordineret og sammenhængende rehabiliteringsindsats, hvor konsulenten er kontaktperson i forhold til samarbejdspartnere i kommunen.

Den metodiske tilgang

Alle konsulenter arbejder med udgangspunkt i metoder, f.eks. 8-trinsmodellen og ICF, der sikrer en helhedsvurdering af problematikkerne, og hvor den enkelte borger er inddraget mest muligt i forløbet og i beslutningsprocessen. Desuden sikrer metoden, at relevante undersøgelser og analyser foretages i den enkelte sag, så der er grundlag for dokumentation, kvalitetssikring og effektivitet.

Specialer

Konsulenterne arbejder indenfor følgende specialer:

- Biler, valg og indretning
- Boligændringer
- Børn og unge, hjælpemidler, biler og bolig

- IKT, hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation
- Siddestilling, siddestillingsanalyse og kørestole
- Legeteket
- Datateket

Specialer

Biler, valg og indretning

Ergo- og fysioterapeuterne i bilspecialet har arbejdet metodisk og systematisk med biler i mange år og har derved tilegnet sig en meget specifik viden om hvilke biler, der er egnede og godkendte som hjælpemiddelbiler, samt den særlige indretning, der ofte er nødvendig for at brugeren enten selv kan være chauffør eller være passager. Konsulenterne har et stort kendskab til lovgivningen på området og har et tæt samarbejde med bilforhandlere og bilopbyggere, der har specialiseret sig i salg og opbygning af hjælpemiddelbiler.

Boligændringer, specialrådgivning vedr. egnethed / ombygning / tilbygning / nybygning

I større boligsager er der et langvarigt forløb med et kompliceret samspil mellem funktionskrav, lovkrav, borgerens krav, boligens muligheder og økonomi, som skal gå op i en "højere enhed", hvilket netop stiller store krav til viden, erfaring og systematik. Her kan boligspecialet, på baggrund af erfaring fra mange andre lignende sager, bidrage med rådgivning om fx pladskrav, aktivitets- og funktionsanalyse, lovkrav og vejledninger på området, produktinformation og forslag til funktionelle løsninger.

Børn og unge, hjælpemidler, biler og bolig til børn og unge

I hjælpemiddelsager og boligsager til børn og unge er der ofte mange aktører på banen (forældre, personlige hjælpere og fagpersoner), fordi barnet skal kunne fungere i mange forskellige aktiviteter og omgivelser. Hjælpemidlet, bilen og boligindretningen skal tage højde for at barnet udvikler sig, nye behov opstår og det er nødvendigt at tænke i langsigtede og fleksible løsninger. Hjælpemidlet skal støtte barnets udvikling, og det er målet kun at give den nødvendige kompensation i forhold til barnets funktionsniveau. Det er ofte nogle meget komplekse sager og langvarige forløb, og det er vigtigt med tæt opfølgning, så længe barnet vokser og udvikler sig. Forældrenes og hjælpernes arbejdsmiljø er også helt nødvendigt at medtænke i forhold til disse sager.

Det kræver indgående kendskab og erfaring med hjælpemidler, biler og boligændringer til børn med såvel fysiske som psykiske funktionsnedsættelser.

IKT, hjælpemidler til alternativ og støttende kommunikation

Konsulenterne i IKT-specialet er tværfagligt sammensat og består af ergoterapeuter, logopæd, kommunikationslærer, it-tekniker. Der er et tæt samarbejde med Synsrådgivningen og Taleafdelingen.

Konsulenterne holder sig ajour med den nyeste viden indenfor kommunikation og nedsat kommunikationsevne. Den viden kommer borgerne til gavn i forbindelse med afdækning af borgerens særlige behov, de IT-baserede kommunikationshjælpemidler, deres tilpasningsmuligheder og den pædagogiske indsats, der knytter sig til brugen af hjælpemidlerne. Hjælpemidlerne kan være både lavteknologiske f.eks. stavetavler og billedbaseret kommunikation og højteknologiske løsninger fx øjenstyret mus og skærmtastatur. Sagerne kræver tæt samarbejde mellem de ovennævnte fagpersoner.

Det drejer sig ofte om komplekse problematikker, der er svære at overskue med mange aktører på banen. Det er ofte meget langvarige og tidskrævende forløb, hvor indgående viden om IKT-hjælpemidler og alternativ kommunikation er nødvendig.

Det kræver indgående kendskab til lovgivning på området, ikke kun lov om social service men også tilgrænsende lovgivning.

IKT-teamet varetager indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske kommuner.

Siddestilling, siddestillingsanalyse og kørestole

Siddestillingsanalysen består af en fysioterapeutisk siddestillingsanalyse og en ergoterapeutisk udredning og aktivitetsanalyse.

Det er ofte meget langvarige og tidskrævende forløb, med mange forskellige aktører. Problemstillingerne kræver indgående viden om sygdomslære, anatomi, udvikling af og forebyggelse af tryksår. Indgående kendskab til hvilke hjælpemidler, der findes på markedet og erfaring med produkterne. Det drejer sig om manuelle kørestole, el-kørestole, specielle siddesystemer, sæde- og rygpuder samt diverse kropstøtter, nakkestøtter, korsetter m.m.

Instruktion i forflytning af borgeren ind og ud af kørestolen samt vejledning i sidderegime, variation af siddestilling, aflastning i forhold til tryksår m.m. tilbydes de pårørende, de personlige hjælpere og fagpersoner. I valg af løsninger medtænkes hjælpernes arbejdsmiljø for at forebygge belastningsskader og ulykker.

Legeteket, udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov.

Legeteket blev i 1984 oprettet som et tilbud til børn med særlige behov fra 0-7 år, deres forældre og fagpersoner. Legetekslederen har en stor viden om børns normale udvikling, herunder den sansemotoriske udvikling, kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling. Legetekslederen har været ansat i Legeteket i mange år og her derigennem tilegnet sig stor viden og erfaring med pædagogisk legetøj, sprogmaterialer, førskolemateriale og sansemotoriske materialer.

Legetekslederen har mange samarbejdspartnere: forældre, pædagoger, støttepædagoger, dagplejer, ergo- og fysioterapeuter, tale- og hørepædagoger, sprogkonsulenter og synskonsulenter, der arbejder med børn.

Datateket, udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov.

Datateket blev i 2010 oprettet som et tilbud til børn med særlige behov fra 0–7 år, deres forældre og fagpersoner. Fra 2014 blev det muligt, at tegne abonnement på Datatek til børn fra 7–12 år.

Datatekslederen har en stor viden om børn med særlige behov, herunder kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling.

Datatekslederen har mange samarbejdspartnere: forældre, pædagoger, støttepædagoger, dagplejer, ergo- og fysioterapeuter, tale- og hørepædagoger, sprogkonsulenter og synskonsulenter, der arbejder med bør

Faglige kompetencer

Konsulenternes kompetencer har baggrund i en faglig grunduddannelse efterfulgt af løbende efteruddannelse, specialisering, vidensindsamling og vidensdeling.

Konsulenterne har følgende grunduddannelser: ergo- og fysioterapeut, kommunikationslærer, logopæd, pædagog og maskinarbejder. 3 medarbejdere har en master og en er på vej.

Alle konsulenter har igennem mange år arbejdet indenfor de ovenfor nævnte specialer, hvilket er en forudsætning for at kunne yde specialrådgivning på et så højt fagligt niveau.

Dels opnås en meget specifik viden og praksiserfaring indenfor et afgrænset område på baggrund af mange sager af en bestemt type, og dels foregår der dagligt faglig sparring internt i specialet.

Nogle af specialerne indgår i nationale netværk nedsat af Sammenslutningen af Danske Tale-Høre- og Synsinstitutioner (DTHS), hvor der dels foregår erfaringsudveksling fra praksis og dels en stor del af den løbende og nødvendige efteruddannelse.

Mange af medarbejderne har arbejdet med specialerne i en årrække, og alle specialer har udviklet en systematisk arbejdsmetode, der løbende bliver evalueret.

INDHOLD

Basisydelser – Abonnement

M 1	Hjælpebidler til børn og voksne: Specialrådgivning i specielle og komplicerede hjælpebiddeisager	8
M 3	Boligændringer: Specialrådgivning vedr. egnethed / ombygning / tilbygning / nybygning	10
M 4	Siddestillingsanalyse: Kørestole/siddestilling	11
M 8	Tværgående ydelser: Telefonrådgivning og e-mail	14

M 1 Hjælpemidler til børn og voksne:

Specialrådgivning i specielle og komplicerede hjælpemiddelsager

Lovgrundlag	Lov om social service §§ 112 og 113, § 5, § 13
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Ergo- og fysioterapeuter, der er ansvarlige for sagsbehandling og bevilling af hjælpemidler.• Borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse (jf. Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgode efter serviceloven §§ 112 og 113)
Henvisning/henvendelse	Henvisning fra den kommunale sagsbehandler. Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At medvirke til at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt.
Indhold	<p><i>Ydelsen omfatter</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Gennemlæsning af sagen• Samtale med kommunal sagsbehandler med henblik på at afdække borgerens funktionsniveau, problemstillinger, ønsker, og behov• Bestilling af relevante hjælpemidler til afprøvning• Indkaldelse af borger, kommunal sagsbehandler og andre relevante fagpersoner• Afprøvning af de udvalgte hjælpemidler og vurdering af det bedst egnede hjælpemiddel• Afprøvning af hjælpemidlet over en længere periode kan være nødvendig og foregår i borgerens nærmiljø. I den forbindelse kan der være behov for hjemmebesøg af ergo- og/eller fysioterapeut fra CKV, Mobilitet <p>Specialrådgivningen kan gives i forhold til stort set alle hjælpemidler.</p>
Hvor	På CKV eller i hjemmet
Ventetider	Ansøger indkaldes indenfor 1-2 mdr. Opfølgning kan efter aftale med kommunen tilbydes.

Værd at vide	<p><i>Eksterne samarbejdspartnere:</i> Den sagsbehandlende terapeut, de behandlende terapeuter, andre fagpersoner fra specialinstitutioner, konsulenter fra firmaer m.m.</p> <p><i>Ydelsen gives af</i> Ergoterapeut eller fysioterapeut med specialviden og erfaring indenfor området fra CKV Mobilitet</p>
---------------------	--

**M 3 Boligændringer:
Specialrådgivning vedr. egnethed / ombygning / tilbygning /
nybygning**

Lovgrundlag	Lov om social service § 116
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Børn og voksne med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, der har særlige behov for plads og indretning af deres bolig. • Ergo- og fysioterapeuter, der er ansvarlige for sagsbehandling og bevilling af boligindretning og boligskift (jf. Lov om social service § 116) • Andre professionelle i sager, hvor en boligsituation skal ændres
Henvisning/henvendelse	Henvisning fra den kommunale sagsbehandler. Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At sikre, at der opnås en funktionel indretning og fremtidssikret løsning, som gør boligen egnet som opholdssted for borgeren og borgerens eventuelle hjælpere og personale
Indhold	<p>Ydelsen kan omfatte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vejledning om det generelle sagsforløb i en boligsag • Medvirken fra starten af boligsagen med beskrivelse af aktivitetsproblemer og den konkrete lovgivning • Generel information om gældende lovgivning, relevant litteratur, fx hensigtsmæssige pladskrav til arbejdspladens indretning for både borgeren og personale • Udarbejdelse af aktivitets- og funktionsanalyse og vurdering af boligen i forhold til pladskrav og hensigtsmæssig indretning • Medvirken ved vurdering og valg af egnede hjælpemidler og inventar til boligen • Opstilling af konkrete indretninger af værelse og bad og køkken i størrelsesforholdet 1:1 og rådgivning om løsningsmuligheder • Medvirken ved udarbejdelse af en handleplan for forløbet • Praktisk afprøvning ift. udendørs anlæg med forskellige

	<p>belægninger, vendeareal og stigninger</p> <p>Ydelsen kan gives i boligændringssager der handler om såvel enkelte borgere som en institution med en veldefineret målgruppe.</p>
Ventetider	<p>Ansøger indkaldes indenfor 1–2 mdr.</p> <p>Opfølgning kan tilbydes efter aftale med kommunen.</p>
Værd at vide	<p>Ydelsen gives af ergoterapeut / fysioterapeut med specialviden og erfaring indenfor området.</p> <p>Samarbejdspartnere er</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergo- og fysioterapeuter, der arbejder med sagsbehandling i kommunerne. • Ergo- og fysioterapeuter, der er ansat på kommunale og regionale institutioner på Fyn og øerne. • Konsulenter fra hjælpemiddelfirmaer. • Ergo- og fysioterapeuter, der på landsplan er tilknyttet netværksgruppe for boligområdet. • Der er oprettet en fynsk erfa-gruppe for boligspecialet.

M 4 Siddestillingsanalyse: Kørestole/siddestilling

Lovgrundlag	Lov om social service § 112
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Ergo- og fysioterapeuter, der er ansvarlig for sagsbehandling og bevilling af hjælpemidler • Borgere med svære siddeproblemer • Borgere, der har svært ved at indtage og opretholde den siddende stilling • Borgere med fejlstillinger eller behov for forebyggelse af disse • Personer, der er tryksårstruede eller har tryksår
Henvisning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra kommunal sagsbehandler. • Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At hjælpe med at opnå den optimale, funktionelle siddestilling, der tager udgangspunkt i brugerens ressourcer og funktionsevne
Indhold	<p>Ydelsen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • En samtale som afdækker problemstillinger, forventninger, mål og behov

	<ul style="list-style-type: none"> • En analyse af den aktuelle siddestilling i kørestol • En fysioterapeutisk undersøgelse og vurdering af siddeevne • Eventuelt hjemmebesøg inden selve analysen finder sted • En trykmåling • Analyse af de indsamlede fund og oplysninger • Udfærdigelse af rapport med forslag til løsninger <p>Ønsker den rekvirerende terapeut yderligere konsulentbistand fra CKV kan vi tilbyde</p> <ul style="list-style-type: none"> • At bestille hjælpemidler til og medvirke ved afprøvning • At medvirke ved opfølgende vurderinger af den afprøvede og/eller valgte løsning • At foretage trykmåling efter ændring og eventuel udskiftning af sædepude
Ventetider	<p>Ansøger indkaldes indenfor 3–4 mdr. Opfølgning kan efter aftale med kommunen tilbydes.</p>
Værd at vide	<p>En siddestillingsanalyse foretages af fysioterapeuter og ergoterapeuter, som har specialiseret sig på siddestillingsområdet</p> <p>Samarbejdspartnere er</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergo- og fysioterapeuter, der arbejder med sagsbehandling i kommunerne. • Ergo- og fysioterapeuter, der er ansat på kommunale og regionale institutioner på Fyn og øerne. • Læger og sygeplejersker fra Sårhelingscentret, afd. Z, OUH. • Konsulenter fra hjælpemiddelfirmaer. • Ergo- og fysioterapeuter, der på landsplan er tilknyttet netværksgruppe for Siddestillingsområdet. • Fagpersoner der er medlem af Vitsi, et landsdækkende netværk for siddestillingsområdet • Der er oprettet en fynsk erfa-gruppe for Siddestillingsspecialet. <p>Ydelsen er kendetegnet ved</p> <ul style="list-style-type: none"> • At det ofte drejer sig om komplekse problematikker,

	<p>hvor der er brug for en fysioterapeutisk siddestillingsanalyse, en ergoterapeutisk udredning og aktivitetsanalyse. Der er ofte mange involverede aktører.(pårørende, personlig hjælper, fagpersoner)</p> <ul style="list-style-type: none">• Det er ofte meget langvarige og tidskrævende forløb, der kræver indgående viden om sygdomslære, anatomi, udvikling af og forebyggelse af tryksår.• Det kræver et indgående kendskab til hvilke hjælpemidler, der findes på markedet og erfaring med produkterne. Det drejer sig om manuelle og el-kørestole, specielle siddesystemer, sæde- og rygpuder samt diverse kropsstøtter, nakkestøtter, korsetter m.m.• Instruktion i forflytning af brugeren ind og ud af kørestolen, samt vejledning i sidderegime, variation af siddestilling, aflastning i forhold til tryksår m.m.
--	--

M 8 Tværgående ydelser: Telefonrådgivning og e-mail

Lovgrundlag	Lov om social service § 12
Målgruppe	Alle som har behov for rådgivning, herunder <ul style="list-style-type: none"> • Ansatte i kommunerne • Studerende • Andre faggrupper såsom læger, arkitekter, pædagoger m.fl. • Borgere
Henvisning/henvendelse	Alle borgere og fagpersoner, hvis deres kommune har tegnet abonnement på CKV, Mobilitet kan ringe i vores telefontid. Alle borgere og fagpersoner, hvis deres kommune har tegnet abonnement på CKV –Mobilitet, kan sende e-mail til mobilitet.fyn@rsyd.dk
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At lette adgangen til rådgivning og vejledning mest muligt. • At rådgive og vejlede brugere og fagpersoner om hvilke hjælpemidler, der findes på markedet. • At rådgive om hensigtsmæssig sagsgang ved ansøgning om hjælpemiddel, bil og boligindretning
Indhold	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning om hjælpemidler, boligændringer og biler samt lovgivning på området. • Forslag til specialtilpasning /specialfremstilling. • Fremsendelse af skriftligt materiale, f.eks. brochurer, lovstof, retningslinier for sagsbehandling m.v. • Vejledning om metode i god hjælpemiddelformidling (8-trins-modellen og ICF) • Udlån af hjælpemidler til afprøvning i 1 måned • Henvisning til andre fagpersoner og myndigheder • Kollegial sparring, der kan være med til at skabe overblik over en sag.
Ventetider	Ingen ventetid
Værd at vide	Rådgivning pr. telefon og e-mail gives af ergo- og fysioterapeuter med specialviden

IKT-OMRÅDET

Ydelser pr. 1.1.2018

INDHOLD

Basisydelser – Abonnement

IKT 1 Hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation Tværfaglig specialrådgivning i specielle og komplekse IKT sager.....	1
IKT 2 Kommunikationsvanskeligheder som følge af ALS.....	4
IKT 3 Åben rådgivning, åbent hus i IKT- udstillingen	7
IKT 4 Åben rådgivning – Kontakt IKT pr mail eller telefon.....	8
IKT 5 Specialtilpasning af hjælpemidler i forhold til IKT-sagerne	9
IKT 6 Erfa-møder / netværksmøder	11

Tilvalg-/tilkøbsydelse – abonnement/ad hoc

IKT 7 Specialrådgivning vedr. kognitive hjælpemidler.....	12
IKT 10 Undervisning og konsulentbistand til personale, som arbejder med en borger, der allerede har fået bevilget og implementeret et kommunikations-hjælpemiddel efter §§ 112 og 113.....	14

IKT 1 Hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation Tværfaglig specialrådgivning i specielle og komplekse IKT sager

Lovgrundlag	<p>Lov om social service § 12, §§ 112 og 113</p> <p>Lov om specialundervisning for voksne</p>
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Børn og voksne med nedsat kommunikationsevne fx <ul style="list-style-type: none"> • Mundtlig kommunikation • Skriftlig kommunikation • Mundtlig og skriftlig kommunikation • Voksne med væsentlig nedsat læsevne med behov for IT-kompenserende hjælpemidler og forbrugsgoder • Børn og voksne med behov for særlig betjening og/eller indretning af arbejdsplads for brug af computer eller andre kommunikationsprodukter • Børn og voksne med behov for teknisk bistand til vedligeholdelse af IKT hjælpemidler og forbrugsgoder efter bekendtgørelsens § 4 / 112 og §§ 22,23,24, dvs. med helt eller delvis finansieret egenbetaling
Henvisning/henvisning	<ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra den kommunale sagsbehandler • Borgere, der kontakter CKV direkte, orienteres om sagsgang i henhold til aftale med kommune • Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet
Formål	<p>At støtte eller kompensere kommunikationen hos børn og voksne med nedsat kommunikationsevne, så borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre borgeren uafhængig af andres bistand i kommunikationssammenhænge.</p>
Indhold	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning om det generelle rådgivningsforløb i forhold til alternativ og støttende kommunikation • Beskrivelse af aktivitets- og kommuni-

	<p>kationsproblemer / -vanskeligheder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om konkret lovgivning ved henvisning af en sag • Information om det teoretiske grundlag og referencer indenfor det faglige, tværfaglige og lovgivningsmæssige område • Udarbejdelse af aktivitets- og funktionsanalyse med udgangspunkt i kommunikation • Analyse og vurdering af egnede hjælpemidler • Fastsættelse af mål og udarbejdelse af handleplan / rehabiliteringsplan, dvs. at sikre at specialrådgivningen baseres på borgerens hele livssituation og beslutning og består af en koordineret, sammenhængende indsats. • Afprøvning / afprøvningsforløb inkl. instruktion eller undervisning • Skriftlig rapport til borgerens hjemkommune • Indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske kommuner • Udarbejdelse af instruktionsmaterialer til it-udstyr og programmer • Klargøring af computer med installation af tilbehør og antivirusprogrammer • Levering og opsætning af computeren og instruktion i hjemmet • Meddelelse om varigt udlån / udlånsseddel til borgeren med kopi til kommunen • Indkøb og testning af it-udstyr og programmer, med sigte på anvendelse af borgere med funktionsnedsættelser <p>Afprøvningshjælpemidler og depotfunktion for returnerede kommunikationshjælpemidler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undervisning til pårørende og/ eller personale i brug af kommunikationshjælpemidler ved afprøvning og implementering, evt. hold- eller gruppeundervisning. • Rådgivning ved problemstillinger opstået efter sagens afslutning
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Teknisk bistand (hotline), såvel it-faglig som almen teknisk, under og efter rådgivningsforløbet er sluttet
Ventetider	<p>Ansøger indkaldes indenfor 1–3 mdr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der foretages en prioritering ud fra prognose og funktionsevne.
Værd at vide	<p>Ydelsen gives af et tværfagligt team bestående af: ergoterapeut, talepædagog, kommunikationslærer samt it-tekniker med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse. Der følges op på sager hvis kommune eller borger henvender sig.</p> <p>CKV er Visoleverandør på området</p>

IKT 2 Kommunikationsvanskeligheder som følge af ALS

Lovgrundlag	Lov om socialservice § 12, §§ 112 og 113. Lov om specialundervisning for voksne
Målgruppe	Personer der har dysartri eller væsentligt nedsat motorisk funktionsevne på grund af ALS (Amyotrofisk Lateral Sklerose)
Henvisning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none">• Henvisning fra den kommunale sagsbehandler• Henvisning fra logopæd fra OUH• Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet.
Formål	At give borgeren med ALS mulighed for og midler til at kommunikere med andre mennesker så optimalt og så længe som muligt.
Indhold	<p>Rådgivning / vejledning / kompenserende undervisning</p> <ul style="list-style-type: none">• Et rådgivnings-/vejlednings- og undervisningsforløb i tæt samarbejde med borgeren og de pårørende. Borgeren og de pårørende orienteres om, hvorledes sygdommen kan påvirke det ekspressive sprog og den motoriske regression• Holdundervisning ved talepædagog og inddragelse af de pårørende.• Undervisning i kommunikationsstrategier. Pårørende /hjælpere undervises i at kommunikere med personer uden ekspressivt sprog. Såvel teknologiske som ikke-teknologiske kommunikationshjælpemidler præsenteres. <p>Teknologiske kommunikationshjælpemidler</p> <ul style="list-style-type: none">• Ønskes IT-baserede kommunikationshjælpemidler, inddrages det tværfaglige IKT-team.• Det aftales hvilket udstyr, der skal afprøves.• Afprøvning iværksættes.• Indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske

	<p>kommuner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af instruktionsmaterialer til it-udstyr og programmer • Klargøring af computer med installation af tilbehør og antivirusprogrammer • Levering og opsætning af computeren og instruktion i hjemmet • Meddelelse om varigt udlån / udlånsseddel til borgeren med kopi til kommunen • Indkøb og testning af it-udstyr og programmer med sigte på anvendelse af borgere med funktionsnedsættelser • Afprøvningshjælpemidler og depotfunktion for returnerede kommunikationshjælpemidler • Undervisningsforløb i brugen af udstyret. • Pårørende/hjælpere instrueres i brugen af udstyret ved implementeringen. <p>Øvrige kommunikationshjælpemidler</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supplerende materiale udarbejdes (bogstavtavler – billedtavler) • Der undervises i metoder og strategi ved brug af disse hjælpemidler.
Ventetider	Ingen ventetid. En ALS-sag behandles altid som en hastesag.
Værd at vide	<p>Sygdommen er hurtig progredierende. Behovet for undervisning og hjælpemidler ændrer sig løbende. Der er behov for kontinuerlig specialrådgivning i forhold til ændringer i funktionsevne.</p> <p>Ydelsen gives af et tværfagligt team bestående af: ergoterapeut, talepædagog og it-tekniker med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse.</p>

	<p>Samarbejdspartnere</p> <ul style="list-style-type: none">• Der samarbejdes med kommunale fagpersoner, så indsatsen koordineres.• Der samarbejdes med Rehabiliterings Center for Muskelsvind, såvel med konsulent som med psykolog.• Respirationscenter Syd• Øvrige relevante samarbejdspartnere inddrages efter aftale
--	--

IKT 3 Åben rådgivning, åbent hus i IKT- udstillingen

Lovgrundlag	Lov om social service § 12
Målgruppe	Alle som har behov for rådgivning, herunder <ul style="list-style-type: none">• Borgere fra de fynske kommuner• Ansatte i de fynske kommuner• Studerende fra institutioner i de fynske kommuner Andre faggrupper såsom plejepersonale, pædagoger m.fl. fra de fynske kommuner
Henvisning/henvendelse	Alle borgere og fagpersoner, hvis deres kommune har tegnet abonnement på IKT kan henvende sig i åbent hus den 1. torsdag i måneden fra kl. 12.30-15.00
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At lette adgangen til rådgivning og vejledning mest muligt.• At rådgive og vejlede brugere og fagpersoner om hvilke hjælpemidler, der findes på markedet.
Indhold	Ydelsen omfatter <ul style="list-style-type: none">• Personlig rådgivning til børn og voksne / ansatte i kommunerne / studerende / andre faggrupper om hjælpemidler og brugen heraf• Rådgivning om sagsgang og lovgivning• Mulighed for at afprøve hjælpemidler, samt udlån af visse hjælpemidler i 1 måned. Udstillingen omfatter <ul style="list-style-type: none">• IKT hjælpemidler• Kognitive hjælpemidler• Betjeningsudstyr til computer• Alternativ og supplerende kommunikationsudstyr
Ventetider	Ingen ventetid
Værd at vide	Ydelsen gives af en ergoterapeut med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse.

IKT 4 Åben rådgivning – Kontakt IKT pr mail eller telefon

Lovgrundlag	Lov om social service § 12
Målgruppe	Alle som har behov for rådgivning, herunder <ul style="list-style-type: none">• Ansatte i de fynske kommuner f.eks. sundhedspersonale, pædagoger m.fl.• Studerende fra de fynske kommuner • Borgere fra de fynske kommuner, der har tegnet abonnement på IKT
Henvisning/henvendelse	Alle borgere og fagpersoner fra de fynske kommuner kan ringe i vores telefontid mandag – torsdag fra 9–12. Alle borgere og fagpersoner i de fynske kommuner kan sende e-mail til mobilitet.fyn@rsyd.dk
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At lette adgangen til rådgivning og vejledning• At rådgive og vejlede borgere og fagpersoner om hvilke IKT-hjælpe midler, der findes på markedet.• At rådgive om hensigtsmæssig sagsgang ved ansøgning om IKT-hjælpe midler
Indhold	<ul style="list-style-type: none">• Rådgivning og vejledning om IKT-hjælpe midler, samt lovgivning på området.• Videreformidling af skriftligt materiale, f.eks. brochurer, lovstof, retningslinier for sagsbehandling m.v.• Vejledning om metode i god hjælpemiddel-formidling (8-trins-modellen og ICF)• Udlån af hjælpemidler til afprøvning i 1 måned• Henvisning til andre fagpersoner og myndigheder• Sparring i IKTsager
Ventetider	Ingen ventetid
Værd at vide	Rådgivning pr. telefon og e-mail varetages af ergoterapeuter med specialviden inden for IKT-området

IKT 5 Specialtilpasning af hjælpemidler i forhold til IKT-sagerne

Lovgrundlag	Lov om social service §§ 112 og 113
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Ergo- og fysioterapeuter, der er ansvarlig for sagsbehandling og bevilling af hjælpemidler • Personer med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne • Institutioner for borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
Henvisning/henvendelse	<ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra kommunal sagsbehandler. • Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, IKT-teamet
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At tilbyde specialrådgivning i forhold til tekniske problemer.
Indhold	<p>Ydelsen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning om tekniske problemstillinger • Reparation og reinstallation af IKT hjælpemidler • Rådgivning om specialtilpasning af hjælpemidler • Rådgivning om sagsgang og lovgivning ved reparation og specialfremstillinger <p>Eksempler på specialløsninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fastgørelsessystemer til kommunikationsudstyr og særlige kontakter til aktivering af kommunikationsudstyr.
Ventetider	<p>Ansøger indkaldes indenfor 1-2 mdr. Opfølgning kan efter aftale med kommunen tilbydes.</p>
Værd at vide	<p>Ydelsen gives af IT-tekniker fra CKV Mobilitet og eksterne firmaer. Samarbejdspartnere er</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ergo- eller fysioterapeuter, der arbejder med sagsbehandling.. • Ergo- og fysioterapeuter og andre fagpersoner, der er ansat på institutioner og specialskoler på Fyn og øerne. • Konsulenter fra hjælpemiddelfirmaer • Ingeniørstuderende fra SDU. <p>Ydelsen er kendetegnet ved</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Indgående kendskab og erfaring med IKT-hjælpe-midler, der findes på markedet.• Teknisk uddannelse (mekaniker / maskinarbejder / dataingeniør eller lign.)• Specialfremstilling og -tilpasning foregår i tæt samarbejde med en ergoterapeut/ IKT-lærer / talepædagog.
--	--

IKT 6 Erfa-møder / netværksmøder

Lovgrundlag	Lov om social service § 12
Målgruppe	Fagpersoner, der arbejder med IKT – hjælpemidler og deres ledere fra de 10 fynske kommuner.
Henvisning/henvendelse	CKV indkalder til møde 1 x året, laver dagsorden, skriver referat af mødet og sender referatet ud efter mødet. Mødet foregår på CKV og varer 3 timer.
Formål	At deltagerne bliver holdt ajour med udviklingen indenfor IKT- specialet. Ensartet sagsbehandling i forhold til lovgivningen. At have en tæt dialog med abonnerende kommuners medarbejdere.
Indhold	Det overordnede tema er erfaringsudveksling, vidensformidling og orientering om hvad, der foregår indenfor specialet. Alle deltagere bidrager aktivt på mødet med erfaringer fra praksis. Emnerne kan være <ul style="list-style-type: none">• information om lovgivning• samarbejdsprocedurer• afgørelser fra ankestyrelsen (principafgørelser)• orientering om nye produkter• referat fra kurser, konferencer og messer• oplæg fra IKT-konsulent v/ CKV.• oplæg fra andre samarbejdspartnere, fx konsulent fra et andet center, salgskonsulent fra firma m.m.• dialog om hvilke behov fagpersonerne har i forhold til kurser, temadage
Værd at vide	For de fynske kommuner, der har abonnement på IKT's ydelser, er erfa-/netværksmøder en del af abonnementet.

IKT 7 Specialrådgivning vedr. kognitive hjælpemidler

Lovgrundlag	Lov om social service §§ 112 + 113
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Borgere med nedsat fysisk / psykisk funktionsevne, der har problemer med kognitionen fx hukommelse, struktur eller orientering i tid og sted
Henvisning/henvendelse	Henvisning fra den kommunale sagsbehandler. EAN nr. skal oplyses. Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, IKT-teamet
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At sikre, at borgeren opnår en funktionel hverdag.• At afprøve et produkt med henblik på at vurdere, om det kan kompensere for de kognitive funktionsnedsættelser• Bidrage til øget selvhjulpethed.
Indhold	<p>Ydelsen kan omfatte</p> <ul style="list-style-type: none">• Samtale med borger og kontaktperson• Generel information om gældende lovgivning• Afsøgning af markedet for produkter, som kunne være relevante for borgeren• Indkøb af produkt til afprøvning i samarbejde med den lokale sagsbehandler.• Konkret afprøvning af produkt hos borgeren i samarbejde med kontaktperson• Kort instruktion til borger og kontaktperson• Udarbejde vejledning i brug af produkt• Udarbejde skriftlig konklusion på den samlede afprøvning som sendes til sagsbehandler• Fakturering af tidsforbrug og produkt til myndighed• Fakturering af produkt til myndighed og/borger• Reparation af hjælpemidler mod betaling, efter aftale med myndighed <p>Produkterne kan fx være ure, markering med symboler, personsøgere, alarmer, kalender, dagsplaner, GPS, elektronisk kalender og telefon.</p>
Ventetider	Ansøger indkaldes indenfor 1-2 mdr.
Værd at vide	Ydelsen gives af ergoterapeut, logopæd samt IT-tekniker

	<p>med specialviden og erfaring indenfor området. Samarbejdspartnere kan være ergo- og fysioterapeuter, der arbejder med sagsbehandling eller træning i kommunerne, jobcentre, boinstitutioner, væresteder, sygehuse, behandlingsinstitutioner, skoler.</p> <p>Opfølgning kan tilbydes efter aftale med kommunen.</p>
Ydelsens omfang og pris	Der betales pr. forbrugt time.

IKT 10 Undervisning og konsulentbistand til personale, som arbejder med en borger, der allerede har fået bevilget og implementeret et kommunikationshjælpemiddel efter §§ 112 og 113

Lovgrundlag	Lov om Social Service §§112 og 113
Målgruppe	Fagpersoner og pårørende omkring børn og voksne med nedsat fysisk/psykisk funktionsevne, der har manglende ekspressivt sprog og som har fået bevilget et IKT hjælpemiddel. Ved personale- og/eller institutionsskift
Henvisning/henvendelse	Henvisning fra den kommunale sagsbehandler og fra institutionspersonale. EAN nr. skal oplyses. Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At sikre, at borgeren i sin hverdag får mulighed for at bruge det bevilgede kommunikationshjælpemiddel til at udtrykke følelser, tanker og behov. • At bidrage til øget selvhjulpethed. • At personalet fortsat kan hjælpe borgeren omkring brugen af hjælpemidlet.
Indhold	<p>Ydelsen omfatter: Specialrådgivning vedr. kommunikationshjælpemiddel bevilget efter §§ 112 og 113, det vil sige et varigt hjælpemiddel og et hjælpemiddel til generel kommunikation.</p> <p>Rådgivning /undervisning på ny i</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Hvordan programmet fungerer teknisk b) Hvad programmet indeholder for borgeren c) Hvordan man lægger nyt materiale ind i programmet d) Strategier og metoder til at kommunikere via det

	elektroniske kommunikationsprogram
Ventetider	Opgaven prioriteres i forhold til andre opgaver, kommunerne har tegnet abonnement på. Opgaven tilstræbes at løses indenfor 1 måned
Værd at vide	At borgere, der får bevilget et kommunikationshjælpemiddel efter §§ 112 og 113 på et tidspunkt oplever: <ul style="list-style-type: none"> • miljøskift/institutionsskift • får en ny kontaktperson
Ydelsens omfang og pris	Der betales pr. forbrugt time + transporttid og udgifter til befordring.

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)

Heden 11

5000 Odense C

Tlf.: 9944 3400

E-mail: mobilitet.fyn@rsyd.dk

ckv.rsyd.dk