

Høreteknisk hjælpemiddel

- Praktisk information



Information

Ansøgning og bevilling

ANSØGNINGSPROCEDURE:

- 1 Du har nu afprøvet et hjælpemiddel hos Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV). Din hørekonsulent hjælper dig med at søge om hjælpemidlet ved at udfærdige og fremsende en rapport til kommunen.
- 2 Det er kommunen, som behandler rapporten og afgør, om du kan få hjælpemidlet bevilget. Du vil få besked fra kommunen vedrørende deres afgørelse.
- 3 Såfremt der er behov for en tekniker til opsætning af hjælpemidlet, vil kommunen automatisk give teknikeren besked om at aftale et besøg med dig.

FRITVALGSORDNING:

- 1 Hvis kommunen vurderer, at du vil være tilstrækkeligt afhjulpet med et andet hjælpemiddel end det ansøgte, kan der blive tale om en egenbetaling på differencen, hvis du fastholder dit valg af hjælpemiddel.
- 2 Hjælpemidlet udlånes af din kommune. Dette er også tilfældet, hvis du har betalt en del af hjælpemidlet selv.
- 3 Hvis du vil vide mere om fritvalgsordningen, kan du finde flere oplysninger på din kommunes hjemmeside.



Hvad gør du hvis ...

... du har betjeningsproblemer?

Hvis du oplever problemer med at betjene dit hjælpemiddel, kan du kigge i den medfølgende brugsanvisning eller kontakte CKV for yderligere instruktion og vejledning.

... du har tekniske problemer?

Hvis dit hjælpemiddel går i stykker eller ikke virker korrekt, skal du kontakte din kommune med henblik på reparation.

... du har behov for genopsætning?

Du skal også kontakte din kommune, hvis du har behov for genopsætning f. eks i forbindelse med flytning, ommøblering eller køb af nyt tv.

... du har behov for et andet hjælpemiddel?

Hvis du ikke længere er tilstrækkeligt afhjulpet med dit nuværende hjælpemiddel, eller der opstår behov for en anden løsning, er du velkommen til at kontakte CKV for råd og vejledning.

... du ikke længere skal bruge hjælpemidlet?

Da hjælpemidlet som nævnt er udlånt af kommunen, skal det returneres til din kommune, såfremt du ikke længere skal bruge det.



Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)
Heden 11
5000 Odense C

www.ckv.rsyd.dk

Kontaktinformation

Ring og få en tid på vores lokale træffested på telefon:



99 44 34 00

Mandag, onsdag og torsdag
kl. 9.00 - 11.00



Mail via e-boks på
www.ckv.rsyd.dk/wm499309

Træffesteder (kun tidsbestilling)

Assens: Assens Sundhedscenter, Odensevej 29 C st.

Bogense: Sundhedshuset, Skovvej 1, 1. sal, Indgang D

Kerteminde: Kertemindehallen, Enggade 19, 1. sal, mødelokale 2

Nyborg: Sygehusenheden Nyborg (Hovedbyggn.), Vestergade 17, 1. sal, lokale 1.91

Rudkøbing: Sundhedshus Langeland, Havnegade 118, 1. sal

Svendborg: Valdemarsgade 45

Ærø: Ærøskøbing Sygehus, Sygehusvej 18 (indgang ved laboratoriet)