

Odense kommune

Ydelseskatalog 2021

Mobilitet & IKT

www.ckv.rsyd.dk

Mobilitet & IKT (Informations- og kommunikationsteknologi) yder specialrådgivning om hjælpemidler og boligændringer til borgere med en funktionsnedsættelse. Mobilitet og IKT fungerer som et regionalt videntcenter og betjener de 10 fynske kommuner med ydelser. Mobilitet & IKT er VISO-leverandør på børne- og voksenområdet både inden for mobilitet og IKT.

Specialrådgivning

Specialrådgivning er rådgivning med en særlig høj grad af specialiseret faglig viden og kompetence. Rådgivning gives typisk i sager, hvor der er komplekse problemstillinger, der kræver en særlig viden og erfaring for at imødekomme borgernes specielle behov. Det kan handle om udredning af problematikken, afprøvning og tilpasning af hjælpemidler, om lovgivning og fortolkning af denne, brug af metoder / analyseredskaber til at gennemføre et kompliceret sagsforløb og forslag til helhedsløsninger f.eks. siddestillingsanalyse, bil, bolig og kommunikation. Helhedsløsninger er vigtige i forbindelse med borgere med alvorlige, fremadskridende diagnoser som ALS, MS og muskelsvind, og i forhold til børn med alvorlige funktionsnedsættelser eller med flere og sjældne diagnoser. Indsatsen bliver tilpasset den enkelte borger, og der ydes en koordineret og sammenhængende rehabiliteringsindsats.

Den metodiske tilgang

Alle konsulenter arbejder med udgangspunkt i metoder, f.eks. 8- trinsmodellen og ICF, der sikrer en helhedsvurdering af problematikkerne, og hvor den enkelte borger er inddraget mest muligt i forløbet og i beslutningsprocessen. Desuden sikrer metoden, at relevante undersøgelser og analyser foretages i den enkelte sag, så der er grundlag for dokumentation, kvalitetssikring og effektivitet.

Specialer

Konsulenterne arbejder inden for følgende specialer:

- Biler, valg og indretning
- Boligændringer
- IKT, hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation
- Siddestilling, siddestillingsanalyse og kørestole
- Legeteket
- Datateket

Specialer

Biler, valg og indretning

Ergo- og fysioterapeuterne i bilspecialet har arbejdet metodisk og systematisk med biler i mange år og har derved tilegnet sig en meget specifik viden om hvilke biler, der er egnede og godkendte som hjælpemiddelbiler, samt den særlige indretning, der ofte er nødvendig for at brugeren enten selv kan være chauffør eller være passager. Konsulenterne har et stort kendskab til lovgivningen på området og har et tæt samarbejde med bilforhandlere og bilopbyggere, der har specialiseret sig i salg og opbygning af hjælpemiddelbiler.

Boligændringer, specialrådgivning vedr. egnethed / ombygning / tilbygning / nybygning

I større boligsager er der et langvarigt forløb med et kompliceret samspil mellem funktionskrav, lovkrav, borgerens krav, boligens muligheder og økonomi, som skal gå op i en "højere enhed", hvilket netop stiller store krav til viden, erfaring og systematik. Her kan boligspecialet, på baggrund af erfaring fra mange andre lignende sager, bidrage med rådgivning om fx pladskrav, aktivitets- og funktionsanalyse, lovkrav og vejledninger på området, produktinformation og forslag til funktionelle løsninger.

Hjælpe midlet skal støtte barnets udvikling, og det er målet kun at give den nødvendige kompensation i forhold til barnets funktionsniveau. Det er ofte nogle meget komplekse sager og langvarige forløb, og det er vigtigt med tæt opfølgning, så længe barnet vokser og udvikler sig. Forældrenes og hjælpernes arbejdsmiljø er også helt nødvendigt at medtænke i forhold til disse sager.

IKT, hjælpemidler til alternativ og støttende kommunikation

Konsulenterne i IKT-specialet er tværfagligt sammensat og består af ergoterapeuter, logopæder, kommunikationslærer, it-tekniker. Der er et tæt samarbejde med Synsrådgivningen og Taleafdelingen.

Konsulenterne holder sig ajour med den nyeste viden indenfor kommunikation og nedsat kommunikationsevne. Den viden kommer borgerne til gavn i forbindelse med afdækning af borgerens særlige behov, de IT-baserede kommunikationshjælpemidler, deres tilpasningsmuligheder og den pædagogiske indsats, der knytter sig til brugen af hjælpemidlerne. Hjælpemidlerne kan være både lavteknologiske f.eks. stavetavler og

billedbaseret kommunikation og højteknologiske løsninger fx øjenstyret mus og skærmtastatur. Sagerne kræver tæt samarbejde mellem de ovennævnte fagpersoner.

Det drejer sig ofte om komplekse problematikker, der er svære at overskue med mange aktører på banen. Det er ofte meget langvarige og tidskrævende forløb, hvor indgående viden om IKT-hjælpemidler og alternativ kommunikation er nødvendig.

Det kræver indgående kendskab til lovgivning på området, ikke kun lov om social service men også tilgrænsende lovgivning.

IKT-teamet varetager indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske kommuner.

Siddestilling, siddestillingsanalyse og kørestole

Siddestillingsanalysen består af en fysioterapeutisk siddestillingsanalyse og en ergoterapeutisk udredning og aktivitetsanalyse.

Det er ofte meget langvarige og tidskrævende forløb, med mange forskellige aktører. Problemstillingerne kræver indgående viden om sygdomslære, anatomi, udvikling af og forebyggelse af tryksår. Indgående kendskab til hvilke hjælpemidler, der findes på markedet og erfaring med produkterne. Det drejer sig om manuelle kørestole, el-kørestole, specielle siddesystemer, sæde- og rygpuder samt diverse kropstøtter, nakkestøtter, korsetter m.m.

Instruktion i forflytning af borgeren ind og ud af kørestolen samt vejledning i sidderegime, variation af siddestilling, aflastning i forhold til tryksår m.m. tilbydes de pårørende, de personlige hjælpere og fagpersoner. I valg af løsninger medtænkes hjælpernes arbejdsmiljø for at forebygge belastningsskader og ulykker.

Legeteket, udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov.

Legeteket er et tilbud til børn med særlige behov fra 0-7 år, deres forældre og fagpersoner. Legetekslederen har en stor viden om børns normale udvikling, herunder den sansemotoriske udvikling, kommunikation og sprog samt kognitiv og social udvikling. Legetekslederen har været ansat i Legeteket i mange år og har derigennem tilegnet sig stor viden og erfaring med pædagogisk legetøj, sprogmaterialer, førskolemateriale og sansemotoriske materialer.

Legetekslederen har mange samarbejdspartnere: forældre, pædagoger, støttepædagoger, dagplejere, ergo- og fysioterapeuter, tale- og hørepædagoger, sprogkonsulenter og synskonsulenter, der arbejder med børn.

Datateket, udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov.

Datateket er et tilbud til børn med særlige behov fra 0-7 år, deres forældre og fagpersoner. Der er mulighed for at tegne abonnement på Datatek til børn fra 7-12 år.

Datatekslederen har en stor viden om børn med særlige behov, herunder kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling.

Datatekslederen har mange samarbejdspartnere: forældre, pædagoger, støttepædagoger, dagplejere, ergo- og fysioterapeuter, tale- og hørepædagoger, sprogkonsulenter og synskonsulenter, der arbejder med børn.

Faglige kompetencer

Konsulenternes kompetencer har baggrund i en faglig grunduddannelse efterfulgt af løbende efteruddannelse, specialisering, vidensindsamling og vidensdeling.

Alle konsulenter har igennem mange år arbejdet indenfor de ovenfor nævnte specialer, hvilket er en forudsætning for at kunne yde specialrådgivning på et så højt fagligt niveau. Alle specialer har udviklet en systematisk arbejdsmetode, der løbende bliver evalueret.

Dels opnås en meget specifik viden og praksiserfaring indenfor et afgrænset område på baggrund af mange sager af en bestemt type, og dels foregår der dagligt faglig sparring internt i specialet.

Nogle af specialerne indgår i nationale netværk nedsat af Sammenslutningen af Danske Tale-Høre- og Synsinstitutioner (DTHS), hvor der dels foregår erfaringsudveksling fra praksis og dels en stor del af den løbende og nødvendige efteruddannelse.

INDHOLD

Basisydelser – Abonnement

M 7 Tværgående ydelser: Åben rådgivning, åbent hus i udstillingen..... 7

Tilvalgsydelser – Abonnement

M10 Legeteket: Udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov 9

M11 Datateket: Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov 11

M11A Datateket til børn fra 7 – 12 år: Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov..... 12

Tilkøbsydelser – Ad hoc

M14 Specialrådgivning – arbejdsplads: Specialrådgivning om arbejdspladsindretning, hensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse og afprøvning af kompenserende hjælpemidler 13

Ydelser pr. 16.08.2021. Blå og røde ydelser kan tilkøbes ad hoc.

M 7 Tværgående ydelser: Åben rådgivning, åbent hus i udstillingen

Lovgrundlag	Lov om social service § 112
Målgruppe	<p>Alle som har behov for rådgivning, herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere • Ansatte i kommunerne • Studerende <p>Andre faggrupper såsom læger, arkitekter, pædagoger m.fl</p>
Henvisning/henvendelse	Alle borgere og fagpersoner, hvis deres kommune har tegnet abonnement på CKV, Mobilitet kan henvende sig i åbent hus den 1. torsdag i måneden fra kl. 12.30–15.00
Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At lette adgangen til rådgivning og vejledning mest muligt. • At rådgive og vejlede brugere og fagpersoner om hvilke hjælpemidler, der findes på markedet. • At rådgive om hensigtsmæssig sagsgang ved ansøgning om hjælpemiddel, bil og boligindretning.
Indhold	<p>Ydelsen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig rådgivning til børn og voksne / ansatte i kommunerne / studerende / andre faggrupper om hjælpemidler og brugen heraf • Rådgivning om sagsgang og lovgivning • Mulighed for at afprøve hjælpemidler, samt udlån af visse hjælpemidler i 1 måned. <p>Udstillingen omfatter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Børnehjælpemidler • Ganghjælpemidler (herunder rollatorer og stokke) • Specialcykler • Kørestole / arbejdsstole / hvilestole • Puder og sæder • Hjælpemidler til løft og forflytning • Hjælpemidler til køkken / bad og toilet • Hjælpemidler til daglige aktiviteter • IKT hjælpemidler

	<ul style="list-style-type: none">• Testbolig• Udendørs kørestolsbane
Ventetider	Ingen ventetid
Værd at vide	Ydelsen gives af en ergo- eller fysioterapeut.

M10 Legeteket:

Udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov

Lovgrundlag	Bekendtgørelse om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegangen.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Børn med særlige behov, i alderen 0 – 7 år, og deres forældre• Fagpersoner, som arbejder med disse børn
Henvisning/henvendelse	Forældre og fagfolk kan henvende sig telefonisk til Legeteket. Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn.
Formål	At øge det enkelte barns kompetencer på alle niveauer
Indhold	<ul style="list-style-type: none">• Vejledning i hvordan barnet bedst støttes i sin udvikling via leg• Rådgivning og vejledning til forældre i valg af legetøj og andre stimulerende materialer• Rådgivning og vejledning til og erfaringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af materialer, samt om valg og brug af den pædagogiske form og metode• Udlån af udviklingsstimulerende materialer i afgrænsede perioder• Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestringsniveau og nærmeste zone for udvikling
Ventetider	3 måneders ventetid på den første aftale. Derefter aftales besøg i Legeteket med ca. 3 måneders interval.
Værd at vide	Ydelsen gives af <ul style="list-style-type: none">• pædagog med særlig viden og erfaring på området Samarbejdspartnere er <ul style="list-style-type: none">• forældre til børn med særlige behov fra 0–7 år• pædagoger, støttepædagoger, dagplejer, ergo- og fysioterapeuter, der arbejder med børn• tale- og hørepædagoger, der arbejder med børn, sprogkonsulenter og synskonsulenter.

	<p>Ydelsen er kendetegnet ved, at der kræves –</p> <ul style="list-style-type: none">• stor viden om børns normale udvikling herunder den sansemotoriske udvikling, kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling.• stor viden og erfaring med pædagogisk legetøj, sprogmaterialer, førskolematerialer og sansemotoriske materialer.
--	--

M11 Datateket:

Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov

Lovgrundlag	Bekendtgørelse om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu har påbegyndt skolegangen.
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Børn med særlige behov, i alderen 2–7 år, og deres forældre• Fagpersoner, som arbejder med disse børn
Henvisning/henvendelse	Forældre og fagfolk, kan henvende sig pr. telefon til Datateket. Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn.
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At øge det enkelte barns kognitive kompetencer• At øge det enkelte barns sproglige evner• At øge det enkelte barns evne til at lege• At øge det enkelte barns sociale kompetencer
Indhold	<ul style="list-style-type: none">• Rådgivning og vejledning til forældre i valg af udviklingsorienterede lærespil til PC og tablets, som støtter op om barnets nærmeste zone for udvikling• Vejledning i hvordan barnet pædagogisk støttes bedst i sin anvendelse af programmet.• Rådgivning og vejledning til erfaringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af PC-spil/Apps• Udlån af PC-spil i aftalte perioder• Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestringsniveau og nærmeste zone for udvikling.
Ventetider	Der er ingen ventetid på den 1. aftale. Derefter aftales besøg i Datateket med ca. 1–2 måneders interval.
Værd at vide	Ydelsen gives af <ul style="list-style-type: none">• pædagog med særlig viden og erfaring på området Samarbejdspartnere er <ul style="list-style-type: none">• forældre til børn med særlige behov fra 2–7 år• pædagoger, støttepædagoger, ergo- og fysioterapeuter, audiologopæder, specialpædagogiske konsulenter og synskonsulenter

M11A Datateket til børn fra 7 – 12 år:

Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov

Lovgrundlag	Lov om Folkeskolen
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none">• Børn med særlige behov, i alderen 7–12 år, og deres forældre• Fagpersoner, som arbejder med disse børn
Henvisning/henvendelse	Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn. Forældre og fagfolk, skal henvende sig pr. telefon til Datateket.
Formål	<ul style="list-style-type: none">• At øge det enkelte barns kognitive kompetencer• At øge det enkelte barns sproglige evner• At øge det enkelte barns evne til at lege• At øge det enkelte barns sociale kompetencer
Indhold	<ul style="list-style-type: none">• Rådgivning og vejledning til forældre i valg af udviklingsorienterede lærespil til PC og tablets, som støtter op om barnets nærmeste zone for udvikling• Vejledning i hvordan barnet pædagogisk støttes bedst i sin anvendelse af programmet.• Rådgivning og vejledning til erfaringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af PC-spil/Apps• Udlån af PC-spil i aftalte perioder• Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestringsniveau og nærmeste zone for udvikling.
Ventetider	Der er ingen ventetid på den 1. aftale. Derefter aftales besøg i Datateket med ca. 1–2 måneders interval.
Værd at vide	Ydelsen gives af <ul style="list-style-type: none">• pædagog med særlig viden og erfaring på området Samarbejdspartnere er <ul style="list-style-type: none">• forældre til børn med særlige behov fra 7–12 år• pædagoger, støttepædagoger, ergo- og fysioterapeuter, audiologopæder, specialpædagogiske konsulenter og synskonsulenter

**M14 Specialrådgivning – arbejdsplads:
Specialrådgivning om arbejdspladsindretning,
hensigtsmæssig
arbejdstilrettelæggelse og afprøvning af kompenserende
hjælpe midler**

Lovgrundlag	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 76, 77 og 100 Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
Målgruppe	Borgere med nedsat funktionsevne, der er i almindelig beskæftigelse eller deltager i tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Ydelsen gives til borgere med fysisk og /eller psykisk funktionsnedsættelse
Henvisning/henvendelse	Henvisning sker fra Jobcenteret på et henvisnings-skema, som fås ved henvendelse til CKV pr. telefon eller mail mobilitet.fyn@rsyd.dk , Ved henvisning skal der foreligge oplysninger om borgerens jobmæssige status med en beskrivelse af funktionsnedsættelsen. Henvisningen skal indeholde kontaktoplysninger til borger, virksomhed og jobkonsulent samt EAN-nummer. Jobcentret indhenter borgerens samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger og orienterer arbejdsgiver.
Formål	At udrede problematikker knyttet til arbejdet, afdække behovene for hjælp og derigennem optimere borgerens muligheder for beskæftigelse og/eller for at blive fastholdt på arbejdsmarkedet. Hjælpen gives som specialrådgivning om arbejdspladsindretning, hensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse og afprøvning af kompenserende hjælpemidler.
Indhold	Ydelsens kan omfatte <ul style="list-style-type: none"> • Henvisning og visitation • Udrednings- og rådgivningssamtale med fastsættelse af mål og handlingsplan, evt. henvisning til andre fagpersoner, evt. etablering af tovholder internt/eksternt

	<p>Rådgivning af bruger, virksomhed og fagpersoner ved virksomhedsbesøg, besøg på rehabiliteringsinstitution, deltagelse i rundbordssamtaler m.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afprøvning og udlån af specielle arbejdsredskaber • Levering og opsætning af hjælpemidler/udstyr • Undervisning og/eller instruktion i anvendelse af hjælpemidler/udstyr. • Udarbejdelse af rapport med resultat af udredning, vurdering af rehabiliteringsmuligheder, anbefalinger samt konkrete aftaler.
<p>Udredning/analyse og mål</p>	<p>Terapeuten identificerer brugerens problemstilling og afdækker/ dokumenterer i nødvendigt omfang borgerens funktionsevne, ressourcer og begrænsninger med særlig vægt på erhvervsmæssige vilkår (indenfor ICF komponenterne krop, aktivitet og deltagelse, omgivelsesfaktorer og personlige faktorer).</p> <p>Terapeuten udformer i dialog med borgeren en vurdering af behovet for hjælpemidler og/eller arbejdspladsindretning. På baggrund af denne vurdering fastsætter borgeren og terapeuten målet for rådgivningen og laver en handlingsplan med aftaler for det videre forløb, herunder henvendelser/henvisninger til andre specialister, virksomhedsbesøg, rundbordssamtaler m.m. samt evt. anden foranstaltning.</p> <p>Mål fastsættes i dialog med borgeren ved 1. rådgivnings- og udredningssamtale.</p> <p>Målene skal udtrykke den forventede målbare effekt af rådgivningen i relation til udredningen og den forventede konkrete målbare effekt i forhold til aktivitet og deltagelse.</p> <p>En handleplan med angivelse af tidsperspektiv for rådgivningen skal være en del af målene.</p>
<p>Ventetider</p>	<p>Første udredningssamtale finder sted senest 1 måned efter henvendelse fra Jobcentret.</p>

Værd at vide	Eksterne samarbejdspartnere: Ansatte på kommunens jobcenter, arbejdsgivere, andre professionelle i borgerens rehabiliteringsforløb. Ydelsen gives af ergoterapeut eller fysioterapeut med særlige kompetencer indenfor området.
Ydelsens omfang og pris	Tid, indhold og omfang aftales med jobcenteret