**Svendborg kommune**

Ydelseskatalog 2024

*Mobilitet & IKT*

*www.ckv.rsyd.dk*



**Kommunikationsrådgivning til børn og børn med særlige behov**

Rådgivningen leveres i henhold til bedst praksis inden for fagområderne.

CKV’s ydelser M10, M11, samt IKT 1 for børn oplister mulige typer af indsatser i ydelserne, der kan komme i anvendelse efter behov hos barnet med kommunikationsvanskeligheder og/ eller særlige behov.

Opgaven varetages af konsulenter ved CKV, der er organiseret i specialistteam, der systematisk supplerer og sparer med hinanden om komplekse sager. Medarbejderne er højt specialiserede konsulenter med mange års praksiserfaring og relevant efteruddannelse målrettet børneområdet og børnenes funktionsnedsættelser.

Alle har dokumenteret konsulentuddannelse (svarende til VISO) inkl. efter/ videreuddannelse i relations arbejde og relevante certificeringer.

Teamet arbejder specialiseret ift. målgrupperne. Teamet samarbejder tæt om overgangen i barnets liv: herunder overlevering i overgangen mellem hjem og institution og mellem institution og skole.

Der kan tilkøbes tværfaglig opgaveløsning med ved CKV, fx ved dobbelt sansetab, sjældne diagnoser og forskellige kombinationsproblematikker.

INDHOLD

**Tilvalgsydelser -** Abonnement

[M10 Legeteket: Udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov 7](#_Toc452981160)

[M11 Datateket:](#_Toc452981161) [Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov 9](#_Toc452981162)

*Ydelser pr. 06.03.24. Blå og røde ydelser kan tilkøbes ad hoc.*

M10 Legeteket:
Udlån af udviklingsstimulerende materialer til børn med særlige behov

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag** | Bekendtgørelse nr. 999 af 15/09/20214 om folkeskolens special­pædagogiske bistand til børn, der endnu ikke har påbegyndt skolegangen.Barnets lov §§30, 133 |
| **Målgruppe** | * Børn med særlige behov, i alderen 0 – 7 år, og deres forældre
* Fagpersoner, som arbejder med disse børn
 |
| **Henvisning/henvendelse** | Forældre og fagfolk kan henvende sig telefonisk til Legeteket.Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn. |
| **Formål** | At øge det enkelte barns kompetencer på alle niveauer |
| **Indhold** | * Vejledning i hvordan barnet bedst støttes i sin udvikling via leg
* Rådgivning og vejledning til forældre i valg af legetøj og andre stimulerende materialer
* Rådgivning og vejledning til og erfaringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af materialer, samt om valg og brug af den pædagogiske form og metode
* Udlån af udviklingsstimulerende materialer i afgrænsede perioder
* Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestringsniveau og nærmeste zone for udvikling
 |
| **Ventetider** | 3 måneders ventetid på den første aftale. Derefter aftales besøg i Legeteket med ca. 3 måneders interval. |
| **Værd at vide** | Ydelsen gives af* pædagog med særlig viden og erfaring på området

Samarbejdspartnere er* forældre til børn med særlige behov fra 0-7 år
* pædagoger, støttepædagoger, dagplejer, ergo- og fysioterapeuter, der arbejder med børn
* tale- og hørepædagoger, der arbejder med børn, sprogkonsulenter og synskonsulenter.

Ydelsen er kendetegnet ved, at der kræves -* stor viden om børns norma­le udvikling herunder den sansemoto­riske udvikling, kommunikation og sprog samt intellektuel og social udvikling.
* stor viden og erfaring med pædago­gisk legetøj, sprogmaterialer, før­skole­materialer og sansemotoriske materialer.
 |

M11 Datateket:

 Udlån af udviklingsorienterede lærespil til børn med særlige behov

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag** | Bekendtgørelse nr. 999 af 15/09/2014 om folkeskolens specialpædagogiske bistand til børn, der endnu har påbegyndt skolegangen.Barnets lov §§30, 133 |
| **Målgruppe** | * Børn med særlige behov, i alderen 2-7 år, og deres forældre
* Fagpersoner, som arbejder med disse børn
 |
| **Henvisning/henvendelse** | Forældre og fagfolk, kan henvende sig pr. telefon til Datateket. Besøg skal være aftalt på forhånd, så der er tid og ro til det enkelte barn. |
| **Formål** | * At øge det enkelte barns kognitive kompetencer
* At øge det enkelte barns sproglige evner
* At øge det enkelte barns evne til at lege
* At øge det enkelte barns sociale kompetencer
 |
| **Indhold** | * Rådgivning og vejledning til for­ældre i valg af udviklingsoriente­rede lærespil til PC og tablets, som støtter op om barnets nærmeste zone for udvikling
* Vejledning i hvordan barnet pæda­gogisk støttes bedst i sin anvendelse af programmet.
* Rådgivning og vejledning til erfa­ringsudveksling med fagpersoner om valg og brug af PC-spil/Apps
* Udlån af PC-spil i aftalte perioder
* Evaluering af forløb, med fokus på barnets mestringsniveau og nærme­ste zone for udvikling.
 |
| **Ventetider** | Der er ingen ventetid på den 1. aftale. Derefter aftales besøg i Datateket med ca. 1-2 måneders interval. |
| **Værd at vide** | Ydelsen gives af* pædagog med særlig viden og erfaring på området

Samarbejdspartnere er* forældre til børn med særlige behov fra 2-7 år
* pædagoger, støttepædagoger, ergo- og fysioterapeuter, audiologopæder, specialpædagogiske konsulenter og synskonsulenter
 |

**IKT-OMRÅDET**

INDHOLD

**Basisydelser -** Abonnement

[IKT 1 Hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation Tværfaglig specialrådgivning
i specielle og komplekse IKT sager 1](#_Toc452981711)

[IKT 2 Kommunikationsvanskeligheder som følge af ALS 3](#_Toc452981712)

[IKT 3 Åben rådgivning, åbent hus i IKT- udstillingen 5](#_Toc452981713)

[IKT 4 Åben rådgivning – Kontakt IKT pr mail eller telefon 6](#_Toc452981714)

[IKT 5 Specialtilpasning af hjælpemidler i forhold til IKT-sagerne 10](#_Toc452981715)

[IKT 6 Erfa-møder / netværksmøder 12](#_Toc452981716)

*Ydelser pr. 06.02.23. Blå og røde ydelser kan tilkøbes ad hoc.*

IKT 1 Hjælpemidler til alternativ og støttet kommunikation
Tværfaglig specialrådgivning i specielle og komplekse IKT sager

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag** | Lov om social service § 12Lov om specialundervisning for voksneBarnets lov §§ 30, 90, 133 |
| **Målgruppe** | * Børn og voksne med nedsat kommunikationsevne fx
	+ Mundtlig kommunikation
	+ Skriftlig kommunikation
	+ Mundtlig og skriftlig kommunikation
* Voksne med væsentlig nedsat læseevne med behov for IT-kompen­serende hjælpemidler og forbrugsgoder
* Børn og voksne med behov for særlig betjening og/ eller indretning af arbejdsplads for brug af computer eller andre kommunikationsprodukter
* Børn og voksne med behov for teknisk bistand til vedligeholdelse af IKT hjælpemidler og forbrugsgoder efter bekendtgørelsens § 4 / 112 og §§ 22,23,24, dvs. med helt eller delvis finansieret egenbetaling
 |
| **Henvisning/henven-delse** | * Henvisning fra den kommunale sagsbehandler
* Borgere, der kontakter CKV direkte, orienteres om sagsgang i henhold til aftale med kommune
* Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet
 |
| **Formål**  | At støtte eller kompensere kommuni­ka­tionen hos børn og voksne med nedsat kommunikationsevne, så borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre borgeren uafhængig af andres bistand i kommunikationssammenhænge. |
| **Indhold** | * Vejledning om det generelle rådgiv­ningsforløb i forhold til alternativ og støttende kommunikation
* Beskrivelse af aktivitets- og kommuni­kationsproblemer / -vanskeligheder.
* Information om konkret lovgivning ved henvisning af en sag
* Information om det teoretiske grund­lag og referencer indenfor det faglige, tværfaglige og lovgivningsmæssige område
* Udarbejdelse af aktivitets- og funktions­analyse med udgangspunkt i kommunikation
* Analyse og vurdering af egnede hjælpemidler
* Fastsættelse af mål og udarbejdelse af handleplan / rehabiliteringsplan, dvs. at sikre at specialrådgivningen baseres på borgerens hele livssituation og beslutning og består af en koordineret, sammenhængende indsats.
* Afprøvning / afprøvningsforløb inkl. instruktion eller undervisning
* Skriftlig rapport til borgerens hjemkommune
* Indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske kommuner
* Udarbejdelse af instruktionsmaterialer til it-udstyr og programmer
* Klargøring af computer med installa­tion af tilbehør og antiviruspro­grammer
* Levering og opsætning af computeren og instruktion i hjemmet
* Meddelelse om varigt udlån / udlåns­seddel til borgeren med kopi til kommunen
* Indkøb og testning af it-udstyr og programmer, med sigte på anvendelse af borgere med funktionsnedsættelser
* Afprøvningshjælpemidler og depot­funktion for returnerede kommunika­tions­hjælpemidler
* Undervisning til pårørende og/ eller personale i brug af kommuni­kations­hjælpemidler ved afprøvning og implementering, evt. hold- eller gruppeundervisning.
* Rådgivning ved problemstillinger opstået efter sagens afslutning
* Teknisk bistand (hotline), såvel it-faglig som almen teknisk, under og efter rådgivningsforløbet er sluttet
 |
| **Ventetider** | * Ansøger indkaldes indenfor 1-3 mdr.
* Der foretages en prioritering ud fra prognose og funktionsevne.
 |
| **Værd at vide** | Ydelsen gives afet tværfagligt team bestående af: ergoterapeut, talepædagog, kommunikationslærer samt it-tekniker med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse.Der følges op på sager hvis kommune eller borger henvender sig.CKV er Visoleverandør på området  |

IKT 2 Kommunikationsvanskeligheder som følge af ALS

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag** | Lov om socialservice § 12, §§ 112 og 113.Lov om specialundervisning for voksne |
| **Målgruppe** | Personer der har dysartri eller væsentligt nedsat motorisk funktionsevne på grund af ALS (Amyotrofisk Lateral Sklerose) |
| **Henvisning/henvendelse** | * Henvisning fra den kommunale sagsbehandler
* Henvisning fra logopæd fra OUH
* Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, Mobilitet.
 |
| **Formål** | At give borgeren med ALS mulighed for og midler til at kommunikere med andre mennesker så optimalt og så længe som muligt. |
| **Indhold** | Rådgivning / vejledning / kompenserende undervisning* Et rådgivnings-/vejlednings- og undervis­ningsforløb i tæt samarbejde med borgeren og de pårørende. Borgeren og de pårørende orienteres om, hvorledes sygdommen kan påvirke det ekspressive sprog og den motoriske regression
* Holdundervisning ved talepædagog og inddragelse af de pårørende.
* Undervisning i kommunikationsstrate­gier. Pårørende /hjælpere undervises i at kommunikere med personer uden ekspressivt sprog. Såvel teknologiske som ikke-tekno­logiske kommunika­tions­hjælpemidler præsenteres.

Teknologiske kommunikations­hjælpemidler* Ønskes IT-baserede kommunikations­hjælpemidler, inddrages det tværfag­lige IKT-team.
* Det aftales hvilket udstyr, der skal afprøves.
* Afprøvning iværksættes.
* Indkøb og udlån efter lov om social service §§ 112 og 113 i henhold til aftale med de fynske kommuner.
* Udarbejdelse af instruktionsmaterialer til it-udstyr og programmer
* Klargøring af computer med installa­tion af tilbehør og antiviruspro­grammer
* Levering og opsætning af computeren og instruktion i hjemmet
* Meddelelse om varigt udlån / udlåns­seddel til borgeren med kopi til kommunen
* Indkøb og testning af it-udstyr og programmer med sigte på anvendelse af borgere med funktionsnedsættelser
* Afprøvningshjælpemidler og depotfunktion for returnerede kommunikationshjælpemidler
* Undervisningsforløb i brugen af udstyret.
* Pårørende/hjælpere instrueres i brugen af udstyret ved implementeringen.

Øvrige kommunikationshjælpemidler* Supplerende materiale udarbejdes (bogstavtavler – billedtavler)
* Der undervises i metoder og strategi ved brug af disse hjælpemidler.
 |
| **Ventetider** | Ingen ventetid. En ALS-sag behandles altid som en hastesag.  |
| **Værd at vide** | Sygdommen er hurtig progredierende. Behovet for undervisning og hjælpemidler ændrer sig løbende.Der er behov for kontinuerlig specialrådgiv­ning i forhold til ændringer i funktionsevne.Ydelsen gives afet tværfagligt team bestående af: ergoterapeut, talepædagog og it-tekniker med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse.Samarbejdspartnere* Der samarbejdes med kommunale fagpersoner, så indsatsen koordineres.
* Der samarbejdes med Rehabili­te­rings Center for Muskelsvind, såvel med konsulent som med psykolog.
* Respirationscenter Syd
* Øvrige relevante samarbejdspart­nere inddrages efter aftale
 |

IKT 3 Åben rådgivning, åbent hus i IKT- udstillingen

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag** | Lov om social service § 12 |
| **Målgruppe** | Alle som har behov for rådgivning, herunder* Borgere fra de fynske kommuner
* Ansatte i de fynske kommuner
* Studerende fra institutioner i de fynske kommuner

Andre faggrupper såsom plejepersonale, pædagoger m.fl. fra de fynske kommuner |
| **Henvisning/henvendelse** | Alle borgere og fagpersoner, hvis deres kommune har tegnet abonnement på IKT kan henvende sig i åbent hus den 1. torsdag i måneden fra kl. 12.30-15.00 |
| **Formål** | * At lette adgangen til rådgivning og vejledning mest muligt.
* At rådgive og vejlede brugere og fagpersoner om hvilke hjælpemidler, der findes på markedet.
 |
| **Indhold** | Ydelsen omfatter* Personlig rådgivning til børn og voksne / ansatte i kommunerne / studerende / andre faggrupper om hjælpemidler og brugen heraf
* Rådgivning om sagsgang og lovgivning
* Mulighed for at afprøve hjælpemidler, samt udlån af visse hjælpemidler i 1 måned.

Udstillingen omfatter* IKT hjælpemidler
* Kognitive hjælpemidler
* Betjeningsudstyr til computer
* Alternativ og supplerende kommunikationsudstyr
 |
| **Ventetider** | Ingen ventetid |
| **Værd at vide** | Ydelsen gives af en ergoterapeut med specialviden om hjælpemidler til kommunikation samt kompetence i brugen af disse. |

IKT 4 Åben rådgivning – Kontakt IKT pr mail eller telefon

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag** | Lov om social service § 12 |
| **Målgruppe** | Alle som har behov for rådgivning, herunder* Ansatte i de fynske kommuner f.eks. sundhedspersonale, pædagoger m.fl.
* Studerende fra de fynske kommuner
* Borgere fra de fynske kommuner, der har tegnet abonnement på IKT
 |
| **Henvisning/henvendelse** | Alle borgere og fagpersoner fra de fynske kommuner kan ringe i vores telefontid mandag – torsdag fra 9-12.Alle borgere og fagpersoner i de fynske kommuner kan sende e-mail til mobilitet.fyn@rsyd.dk |
| **Formål** | * At lette adgangen til rådgivning og vej­led­ning
* At rådgive og vejlede borgere og fagper­soner om hvilke IKT-hjælpemidler, der findes på markedet.
* At rådgive om hensigtsmæssig sagsgang ved ansøgning om IKT-hjælpemidler
 |
| **Indhold** | * Rådgivning og vejledning om IKT-hjælpe­midler, samt lovgivning på området.
* Videreformidling af skriftligt materiale, f.eks. brochurer, lovstof, retningslinier for sagsbehandling m.v.
* Vejledning om metode i god hjælpe­mid­del­formidling (8-trins-modellen og ICF)
* Udlån af hjælpemidler til afprøvning i 1 måned
* Henvisning til andre fagpersoner og myndigheder
* Sparring i IKTsager
 |
| **Ventetider** | Ingen ventetid |
| **Værd at vide** | Rådgivning pr. telefon og e-mail varetages af ergoterapeuter med specialviden inden for IKT-området |

IKT 5 Specialtilpasning af hjælpemidler i forhold til IKT-sagerne

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag** | Lov om social service §§ 112 og 113 |
| **Målgruppe** | * Ergo- og fysioterapeuter, der er ansvarlig for sagsbehandling og bevilling af hjælpemidler
* Personer med en varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
* Institu­tioner for borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
 |
| **Henvisning/henvendelse** | * Henvisning fra kommunal sagsbehandler.
* Henvisningsskema udfyldes og sendes elektronisk til CKV, IKT-teamet
 |
| **Formål** | * At tilbyde specialrådgivning i for­hold til tekniske problemer.
 |
| **Indhold** | Ydelsen omfatter* Rådgivning og vejledning om tekniske problemstillinger
* Reparation og reinstallation af IKT hjælpemidler
* Rådgivning om specialtilpasning af hjælpemidler
* Rådgivning om sagsgang og lovgiv­ning ved reparation og specialfrem­stillinger

Eksempler på specialløsninger:* Fastgørelsessystemer til kommunikationsudstyr og særlige kontakter til aktivering af kommunikationsudstyr.
 |
| **Ventetider** | Ansøger indkaldes indenfor 1-2 mdr.Opfølgning kan efter aftale med kommunen tilbydes. |
| **Værd at vide** | Ydelsen gives af IT-tekniker fra CKV Mobilitet og eksterne firmaer. Samarbejdspartnere er* Ergo- eller fysioterapeuter, der arbejder med sagsbehandling..
* Ergo- og fysioterapeuter og andre fagpersoner, der er ansat på institutioner og specialskoler på Fyn og øerne.
* Konsulenter fra hjælpemiddel­firmaer
* Ingeniørstuderende fra SDU.

Ydelsen er kendetegnet ved* Indgående kendskab og erfaring med IKT-hjælpe­midler, der findes på markedet.
* Teknisk uddannelse (mekaniker / maskinarbejder / dataingeniør eller lign.)
* Specialfremstilling og –tilpasning foregår i tæt samarbejde med en ergoterapeut/ IKT-lærer / talepædagog.
 |

IKT 6 Erfa-møder / netværksmøder

|  |  |
| --- | --- |
| **Lovgrundlag**  | Lov om social service § 12 |
| **Målgruppe** | Fagpersoner, der arbejder med IKT – hjælpemidler og deres ledere fraabonnementskommuner. |
| **Henvisning/henvendelse** | CKV indkalder til møde 1 x året, laver dagsorden, skriver referat af mødet og sender referatet ud efter mødet. Mødet foregår på CKV og varer ca. 3 timer. |
| **Formål** | At deltagerne bliver holdt ajour med udviklingen indenfor IKT- specialet. Ensartet sagsbehandling i forhold til lovgivningen. At have en tæt dialog med abonnerende kommuners medarbejdere. |
| **Indhold** | Det overordnede tema er erfaringsudveksling, vidensformidling og orientering om hvad, der foregår indenfor specialet. Alle deltagere bidrager aktivt på mødet med erfaringer fra praksis. Emnerne kan være * information om lovgivning
* samarbejdsprocedurere
* afgørelser fra ankestyrelsen (principafgørelser)
* orientering om nye produkter
* referat fra kurser, konferencer og messer
* oplæg fra IKT-konsulent v/ CKV.
* oplæg fra andre samarbejdspartnere, fx konsulent fra et andet center, salgskonsulent fra firma m.m.
* dialog om hvilke behov fagpersonerne har i forhold til kurser, temadage
 |
| **Værd at vide** | For de fynske kommuner, der har abonnement på IKT’s ydelser, er erfa-/netværksmøder en del af abonnementet. |