

Årsberetning 2017

Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV Odense)



ckv.rsyd.dk



Center for
Kommunikation og
Velfærdsteknologi

Indledning

2017 har ved Center for Kommunikation og Velfærds-teknologi (CKV) Odense været præget af mange nye tiltag og udviklingsaktiviteter.

Region Syddanmarks socialområde har iværksat arbejdet med "Den Syddanske Forbedringsmodel på Socialområdet", der har fokus på at skabe forbedringer til gavn for borgerne gennem et fortløbende arbejde med at skabe forbedringer.

Socialdirektør Christian Schacht-Magnussen fortæller på et YouTube klip om modellen og visioner m.v.:

<https://www.youtube.com/watch?v=e7MMA9kQnv8>

Ved CKV Odense har der helt konkret været arbejdet målrettet i afdelingerne med at identificere forbedringsmuligheder og virkeliggøre disse.

Du kan i årsberetningen fra Taleafdelingen læse om et større forbedringsprojekt, der er afviklet i hjerneskadeområdet med henblik på at reducere ventetiden på ydelser fra CKV.

Demens og hjernerystelse er to områder, hvor CKV på tværs af afdelingerne og i de enkelte afdelinger har været aktiv i forhold til udviklingen af nye ydelser, kurser og ikke mindst udarbejdelse af projekter og dermed projektansøgninger. Vi har med vores initiativer ramt rigtigt i en række tilfælde. Det kan du læse mere om under de enkelte afdelingers årsberetninger, samt det efterfølgende afsnit om tværfaglige udviklingsprojekter.

I 2016 etablerede vi vores YouTube kanal, hvor vi nu har uploadet mange små informations- og instruktionsvideoer til brugere og fagpersoner (Søg på CKV Odense på YouTube).

I 2017 har vi åbnet en Facebook side www.facebook.com/ckvodense, hvor vi vil informere om nyheder fra CKV og dermed sikre, at information og nyheder når endnu længere ud.

I efteråret er der afholdt dialogmøder med abonnementskommunerne, hvor der generelt blev udtrykt gensidig tilfredshed med samarbejdet. Det glæder os, at det inden for budgetrammen er lykkedes at levere ydelser af høj kvalitet til borgernes og kommunernes tilfredshed også i 2017, hvor CKV Odense efter aftale med kommunerne reducerede budgettet med 2% med baggrund i en ny finansieringsmodel.

Vi kan således med tilfredshed konstatere, at CKV Odense i stigende grad placerer sig som en væsentlig og uomgængelig faglig aktør på en række områder i et godt og frugtbart samarbejde med kommunerne.

Vi glæder os til at fortsætte og udvikle dette i 2018.

Centerleder Steen Friis



Indhold

3	Indledning
6	Hørerådgivningen
8	Hørerådgivningen - Opgørelse
10	Mobilitet- og IKT-afdelingen
12	Mobilitet- og IKT-afdelingen - Opgørelse
14	Synsrådgivningen
16	Synsrådgivningen - Opgørelse
18	Taleafdelingen
20	Taleafdelingen - Opgørelse
22	Tværfagligt

Hørerådgivningen

Ydelser og tal

CKV Høre har i 2017 generelt leveret flere ydelser til flere borgere end i 2016. Der er i 2017 leveret i alt 8.273 ydelser mod 7.750 i 2016.

Stigningen i antallet af ydelser er på 523 svarende til 6,7%.

Stigningen i antal borgere er fra 6.002 i 2016 mod 5.714 i 2015 lig med 5,0%.



Stigningen dækker over nogle markante forskelle mellem ydelserne. Antallet af henvendelser til CKV Høre pr. telefon er steget med 11,7 % til 1856 henvendelser og især kan der noteres en stigning i antallet af henvendelser på de lokale træffesteder, hvor antallet af henvendelser er steget med 14,9% til 2.808. Vi ser til gengæld et lille fald i antallet af tidsbestilte konsultationer på 10,5% til i alt 1.270 kontakter. En del af stigninger på telefon og træffestederne kan formentlig tilskrives de stigende ventelister på OUH, der betyder, at flere borgere kontakter CKV Høre for rådgivning enten pr. telefon eller personlig kontakt.

Faldet i antal aftalte konsultationer kan formentlig tilskrives en bevidst strategi i forhold til hurtigere visitering til Høreklubben, OUH ved telefoniske henvendelser, samt måske en begyndende effekt af hjemmesiden HøreRehab.dk.

Bemærkelsesværdigt er også en stigning fra 68 til 95 borgere, der har modtaget Tinnitus rådgivning, hvilket svarer til en stigning på 39,7%. Dermed er vi tilbage på niveauet fra 2015, idet 2016 viste et tilsvarende fald. Der er ikke umiddelbart nogen forklaring på disse udsving mellem årene.

Generelt kan vi med tilfredshed konstatere, at vi i Hørerådgivningen i 2017 som i 2016 har formået at servicere flere borgere med flere ydelser inden for en reduceret budgetramme – altså udtryk for en bevidst strategi om mere effektive ydelser.

HøreRehab.dk

I september lancerede CKV Høre en ny hjemmeside www.HøreRehab.dk der henvender sig til borgere og fagpersoner, der har brug for let tilgængelig viden og rådgivning om betjening, vedligeholdelse og fejlfinding af høreapparater samt gode råd om kommunikation med nedsat hørelse.

Formålet med hjemmesiden er dels at kunne tilbyde 24/7 rådgivning, men også at understøtte borgernes muligheder for egen problemløsning. Vi forventer således at hjemmesiden betyder et mindre antal borgere på telefonen og på vore træffesteder.

HøreRehab.dk
- for dig med nedsat hørelse

Begynderundervisning

– til borgere, der modtager høreapparater 1. gang på Høreklubben

Kandidatstuderende Ninna Vejlebo Jørgensen gennemførte i foråret 2017 en kvalitativ undersøgelse i forhold til CKV's begynderundervisning på OUH.

7 borgere deltog i undersøgelsen og konklusionen var bl.a. at alle 7 oplevede begynderundervisningen som værende tilstrækkelig i forhold til at være høreapparat-brugere. Læs mere her : <https://ckv.rsyd.dk/wm504613>

Høretab og demens

– demente har også høretab

CKV Høre har i 2017 haft særligt fokus på Høretab og Demens.

Begge diagnoser har ofte konsekvenser for den ramtes kommunikationsmuligheder. Der er derfor en særlig grund til at have fokus på kombinationen.

Vi har derfor deltaget med oplæg på Demenskoordinatorernes årsmøde og udviklet et særligt kursus til fagpersoner, hvor vi sætter fokus på denne problematik. Læs mere her:

<https://ckv.rsyd.dk/wm503234>

Spørgeskemaer

– som opfølgning på høreapparatbehandling

CKV Høre udsender til alle, der får begynderundervisning et spørgeskema et halvt år efter udlevering af høreapparater.

I 2016/17 lavede vi en undersøgelse af resultat og effekt af disse spørgeskemaer.

Undersøgelsen omfattede i alt 658 spørgeskemaer udsendt i perioden fra 15. juni 2015 til 15. juni 2016, hvor af 77% lig med 502 returnerer spørgeskemaet.

Undersøgelsen viste desuden at vi ved CKV Høre tager kontakt til 17% af de borgere, der besvarer spørgeskemaet, og at andelen af kontakter fra borgere stiger efter at de har modtaget spørgeskemaet. Udsendelsen af spørgeskemaet ser således ud til at resultere i et øget antal kontakter og dermed ydelser til borgerne, hvilket vi er godt tilfredse med, da vi antager at disse kontakter medvirker til en øget grad af udbytte af høreapparaterne.

Vi kan således med glæde konstatere, at spørgeskemaerne generelt medvirker til at vi dels kontaktes af borgere der har problemer med brug og kommunikation med høreapparat, dels tager vi selv på baggrund af svarene i spørgeskemaet kontakt til borgerne.

Læs evt. hele resumeet og den tilknyttede artikel her:

<https://ckv.rsyd.dk/wm505340>

Pjecer

I Hørerådgivningen har vi i 2017 opdateret vores pjecer "Hørevanskeligheder" og udformet en ny pjecer "Høreteknisk hjælpemiddel" – se dem her:

<https://ckv.rsyd.dk/wm459117>



Fokus på 2018

I 2018 er målet at reducere antallet af borgerhenvendelser i telefontræffetid og åben træffetid, idet vi forventer at flere borgere kan henvises til egen eller plejepersonalets problemløsning via HøreRehab.dk.

Vi vil desuden arbejde på at hente projektmidler til en udvidelse af HøreRehab.dk med en nye elementer, og således gøre denne til et endnu mere aktivt element i vores samlede indsats.

Jan Hoedt
Afdelingsleder

Hørerådgivningen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2017

	Assens		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Langeland		Nordfyns	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
H1 - Telefontræffetid	269	183	326	212	137	110	110	72	251	155
H2 - Åben træffetid ved lokale træffesteder	360	202	376	206	432	254	200	136	146	108
H3 - Begynderundervisning	153	150	143	143	71	71	33	33	81	79
H4 - Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat	123	123	120	120	67	67	32	32	72	72
H5 - Tidbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, specialundervisning og rådgivning	158	117	185	136	171	121	99	79	136	106
H6 - Høretekniske hjælpemidler - udredning, afprøvning og rapport	95	74	143	98	51	41	39	30	72	52
H7 - Kommunikationskursus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H8 - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis. Grundforløb	17	11	33	18	22	15	3	3	25	17
H9 - Cochlear Implant (CI)	9	6	21	14	13	9	5	3	5	5
H10 - Visuel kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H11 - Tale-/stemmekorrektion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H12 - Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse *	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
H13 - Overgangsvej-ledning til unge HH og døvblevne u/18 år	2	2	4	4	2	1	1	1	1	1
H14 - Psykologsamtaler - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis	1	1	1	1	2	2	0	0	1	1
H18 - Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31
H20 - Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0
H21 - Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv	5	5	8	8	1	1	2	2	5	5
I alt	1194	876	1361	961	969	692	524	391	826	632

* H12 Opgøres ikke statistisk, da ydelsen registreres under de øvrige ydelser

	Nyborg		Odense		Svendborg		Ærø		Andre		I alt	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
H1 - Telefontræffetid	285	156	40	33	362	246	66	55	10	9	1856	1231
H2 - Åben træffetid ved lokale træffesteder	521	328	6	5	642	401	121	83	4	3	2808	1726
H3 - Begynderundervisning	92	92	11	11	160	159	13	13	12	12	769	763
H4 - Spørgeskema/opfølgning på rehabilitering med høreapparat	74	74	3	3	101	101	9	9	2	2	603	603
H5 - Tidbestilt konsultation/hjemmebesøg med udredning, specialundervisning og rådgivning	184	145	10	10	275	203	50	38	2	2	1270	957
H6 - Høretekniske hjælpemidler - udredning, afprøvning og rapport	82	69	16	15	125	93	18	13	0	0	641	485
H7 - Kommunikationskursus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H8 - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis. Grundforløb	32	18	0	0	21	13	0	0			153	95
H9 - Cochlear Implant (CI)	7	5	4	1	12	7	1	1	0	0	77	51
H10 - Visuel kommunikation TSK/MHS niveau 1-2-3 (derefter tilkøb)	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
H11 - Tale-/stemmekorrektion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H12 - Voksne med erhvervet syns- og hørenedsættelse *	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
H13 - Overgangsvvej-ledning til unge HH og døvblevne u/18 år	3	1	0	0	3	3	0	0	0	0	16	13
H14 - Psykologsamtaler - Tinnitus/Ménière/Hyperacusis	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	8	8
H18 - Spørgeskema/efterkontrol af udbyttet af tildelte høretekniske hjælpemidler	0	0	0	0	0	0	8	7	2	2	41	40
H20 - Specialrådgivning vedr. unge i uddannelse	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	4
H21 - Hørefaglig specialrådgivning vedr. personer med hørevanskeligheder i erhverv	1	1	0	0	5	5	0	0	0	0	27	27
I alt	1281	889	92	80	1708	1233	286	219	32	30	8273	6003

Mobilitet- og IKT-afdelingen

Mobilitetsydelse

Trækket på mobilitetsydelse er stort set uændrede og centrerer sig om bil- og siddestillingsområdet. Vi har haft en del tilkøb på mobilitetsområdet og har virket som aflastning af personale i enkelte kommuner.

Legetek og Datatek er stadig meget populære. Der er mange børn, forældre og fagpersoner, der profiterer af at låne pædagogiske materialer og legetøj, der fremmer børnenes udvikling. Mange fagpersoner bruger muligheden for at kunne få sparring og er overordentlig tilfredse med at have denne mulighed. Der er kommuner, der betaler for ordningen hvor der er forholdsvis få brugere. Planen er her at gøre fagpersoner opmærksomme på kommunens abonnement.

I Ikt-afdelingen er der også stort set det sædvanlige antal sager. Vi vil dog gøre opmærksom på, at borgere og kommuner stort set ikke har ventetid på løsning af disse sager og vi håber det giver tilfredshed i kommunerne.

Der har igen i år været fremgang i tilkøbs-sager. Alt i alt er der løst 98 tilkøbssager for de fynske kommuner.

Som en fast aktivitet indgår vejledningen af ergoterapeutstuderende fra UCL Lillebælt. Afdelingen er praktikvært for studerende på semester 1,2,5 og 6. Vi mener at have stor faglighed at tilbyde de studerende og for medarbejderne betyder det stor inspiration og at vi altid skal være på højde med nye strømninger i faget.

Vi har løst VISO sager på både bolig-, hjælpemiddel-, IKT- og siddestillingsområdet og vi løst opgaver i et omfang, så vi har opfyldt kontraktbeløbet. Vi har løst både voksen og børnesager.

Socialstyrelsen har opsagt Visokontrakten på voksenområdet pr. den 1.5.2018. CKV er med i udbudsrunderen for 2018 - 2022 og venter på svar.

Andre aktiviteter

I 2017 tilbød vi, i samarbejde med VIA, et 2x2 dages kursus i ergoterapeutiske teorier. Kurset var velbesøgt, især fra myndighedsafdelinger fra Jylland og Sjælland. Vi har holdt oplæg i flere regi om teknologiske hjælpemidler, hukommelseshjælpemidler, demens, afasi m.m. Vi bliver brugt som oplægsholdere i kommunernes aktivitetscentre og som oplægsholdere ved interesseorganisationernes arrangementer og i uddannelser og videreuddannelser.

Vi har lavet en del videoer og lagt dem på vores hjemmeside. Det er dels for, at omverdenen kan se de sagstyper vi beskæftiger os med. Borgeren kan også se, hvad der vil foregå ved f.eks. en siddestillingsanalyse. Prøv at se nogle eksempler her: <https://ckv.rsyd.dk/wm495699>



Demens har fyldt meget i afdelingen i 2017. Vores kursusmidler har i høj grad været anvendt på at blive dygtigere på området og vi er indgået i projekter, som omhandler demens.

Demensprojekter

I samarbejde med Langelands-, Nordfyns-, Fåborg-Midfyns- og Assens kommune har vi fået støtte fra Sundhedsstyrelsen til at fremme aktiviteter for demente og især yngre borgere med demens. CKV's opgave er at forestå en teknologibus og undervise.

Virtuel Reality og demens – et OPI projekt.

Firmaet Takeawalk360 har fået midler til gennem et offentligt/privatsamarbejde, at afprøve VR film og udvikle VR film til borgere med demens. Kolding Kommunes plejecentre indgår i projektet og CKV's opgave at lave før og efter målinger – altså se på effekten af brugen af VR films. Projektet slutter 31.3.2018 og derefter vil der foreligge en rapport.

Som et resultat af projektet er vi nu i stand til at vejlede institutioner og andre, der satser på at gøre brug af briller og film.

Kursusmidler

Som tidligere nævnt har vi brugt vores kursusmidler til at dygtigøre os inden for demens.

En medarbejder er blevet certificeret i SCA, som er et kommunikationssystem som oprindeligt er udviklet til mennesker med afasi, men som er meget anvendeligt for mennesker med demens og deres pårørende.

To medarbejdere har været på kursus i CST- Kognitiv Stimulations Terapi. Det er et struktureret undervisningsforløb for borgere med let – moderat demens. Vi håber, at de fynske kommuner vil indgå i samarbejde om at give dette tilbud til borgere med demens.

En medarbejder er blevet certificeret i Sensory profile og endelig er en medarbejder blevet certificeret i en neuropædagogisk udredningsmetode, som er anvendelig i forhold til kommunikationssager.

Effektmåling ved anvendelse af IPPA-metoden

Der er nu færdiggjort en rapport om brug af effektmålingsmetoden IPPA. Metoden lægger vægt på borgernes selvvrurderende besvær med at udføre aktiviteter. For at læse den endelige rapport henvises til følgende link:

<https://ckv.rsyd.dk/wm448991>



Lis Fløe Pedersen
Afdelingsleder

Mobilitet- og IKT-afdelingen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2017

Mobilitet	Assens		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Langeland		Middelfart		Nordfyns	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
M1	1	1	0	0	5	4	0	0	0	0	1	1
M2	0	0	0	0	6	6	5	5	0	0	12	11
M3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
M3A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M4	14	14	0	0	11	11	1	1	0	0	4	4
M4A	12	12	0	0	7	7	0	0	0	0	0	
M7/M8	5	5	6	6	10	10	10	10	0	0	10	10
M10	110	110	121	121	81	81	5	5	110	110	54	54
M11	6	6	28	28	1	1	11	11	0	0	2	2
M11A	2	2	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0

IKT	Assens		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Langeland		Middelfart		Nordfyns	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
IKT1	21	20	29	29	14	14	3	2	0	0	26	25
IKT1A	9	9	11	11	2	2	0	0	0	0	7	7
IKT1B	5	5	13	13	2	2	1	1	0	0	7	7
IKT2	3	3	3	3	2	2	0	0	0	0	3	3
IKT 3/4	50	50	10	10	20	20	12	12	10	10	11	11
Tilkøb Mobilitet og IKT	11	11	6	6	2	2	0	0	3	3	9	9

Mobilitet	Nyborg		Odense		Svendborg		Ærø		Andre		I alt	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
M1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	10	8
M2	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	35	34
M3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	3
M3A	0	0	3	3	0	0	0	0	1	1	4	4
M4	3	4	1	1	0	0	6	5	2	2	43	41
M4A	5	5	1	1	0	0	5	5	1	1	31	31
M7/M8	17	17	40	40	5	5	6	6	6	6	115	115
M10	100	100	836	836	39	39	0	0	5	0	1561	1561
M11	0	0	102	102	1	1	0	0	0	5	151	151
M11A	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	16	16

IKT	Nyborg		Odense		Svendborg		Ærø		Andre		I alt	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
IKT1	18	16	92	86	41	37	4	3	2	2	250	234
IKT1A	6	6	36	33	7	7	0	0	1	1	79	76
IKT1B	3	3	30	30	10	10	0	0	0	0	71	71
IKT2	3	3	14	14	3	3	2	2	0	0	37	37
IKT 3/4	12	12	98	98	38	38	5	5	35	35	301	301
Tilkøb Mobilitet og IKT	19	19	46	46	1	1	1	1	0	0	98	98

Synsrådgivningen

Synsrådgivningens ydelsesantal ligger på nogenlunde samme niveau, som forrige år.

Vi har, ud over hvad man kan aflæse på statistikken, haft en del aktiviteter, som ikke er registreret her. Blandt andet har vi nu et fast tilbud 2 gange om året, om kursus for borgere, der har fået en alvorlig synsnedsættelse. Borgerne er på hold á 4-8 personer og får undervisning i - og hjælp til at leve med det nedsatte syn. Indholdet er meget fokuseret på, at kursisterne tilegner sig viden og færdigheder, men der er ingen tvivl om, at det at være sammen med lige-stillede og udveksle erfaringer, er af stor betydning for kursisterne.

Pårørende er velkomne en enkelt dag, hvor der er undervisning bl.a. ved en psykolog. Kurset er finansieret af borgernes hjemkommuner. For at se mere: <https://youtu.be/T4AgSfK7BeQ>



Med i statistikken er heller ikke den it undervisning, der har fundet sted som Café undervisning i 2016/2017. Her havde alle svagsynede mulighed for at møde op 40 gange – uden at være visiteret – og få undervisning i brug af PC til forskellige ting f.eks. Nem.id, e- post og meget mere. Formålet var at få lavet et egnet undervisningsmateriale, der kan benyttes, når man underviser svagsynede. Produktet er 10 hæfter i stortryk med tydelige billeder der kan bruges til selvinstruktion. Der kan læses mere om projektet på : <https://ckv.rsyd.dk/dwn635468>

Undervisningsmaterialet kan rekvireres i Synsrådgivningen og anvendes rundt omkring i landet. Projektet blev finansieret af Trygfonden.

Effektmåling af indsatsen

I Synsrådgivningen bruger vi IPPA (Individually Prioritised Problems Analysis) til de borgere, der henvender sig første gang og bliver mødt af en synskonsulent. IPPA er en aktivitetsanalyse med mulighed for at måle effekten af indsatsen. I samtalen identificerer borgeren sine problemer med hverdagens aktiviteter og udvælger de syv vigtigste. Dernæst vurderer borgeren, hvor vigtig den enkelte aktivitet er, og hvor let/svært det er at udføre aktiviteten.

Efter indsatsen foretages et opfølgningsinterview om sværhedsgraden af aktivitetsudøvelsen. Synsrådgivningens resultater er overbevisende gode. Dvs. den indsats vi har mulighed for at give og giver, vurderes meget højt af borgerne. Brugen af IPPA betyder, at der sker en opfølgning på hjælpemidlerne og på undervisningen og dermed sikrer vi, at borgerne fungerer med indsatsen - i hvert fald ind til sker yderligere progression i øjenlidelsen.

Af og til foretager vi en opfølgning på nogle af de dyrere hjælpemidler. F.eks. udvælger vi en kommune og undersøger pr tlf. om hjælpemidlet bliver brugt. Resultatet af sådan en undersøgelse har endnu ikke givet anledning til at iværksætte regelmæssige og tætte opfølgninger. Det vil sige vi oplever ganske få borgere, der ikke bruger sine hjælpemidler dagligt og hvis de ikke længere kan benytte hjælpemidlerne, bliver de afleveret.

Aktiviteter i Synsrådgivningen

I samarbejde med Synsrådgivningens brugerråd satte vi fokus på meningsfulde aktiviteter og inviterede en lørdag alle brugere til en begivenhedsrig dag, hvor vi startede ud med et fælles oplæg af Mads Baulund om "At turde møde nye udfordringer, når man ser dårligt", Eftermiddagen var besat af workshops, hvor deltagerne kunne stifte bekendtskab med forskellige muligheder for meningsfulde aktiviteter, når man har et nedsat syn.

F.eks. var der mulighed for at høre om motion, bridge, håndarbejde og blindeidrætsaktiviteter som goalball, showdown m.fl.

Vi har i efteråret afviklet et fyraftensmøde – også en lørdag – for alle der er eller gerne vil på arbejdsmarkedet. Vi hørte først Christel Sonne Rasmussen, der selv er blind men har haft egen virksomhed i mange år og dernæst havde vi besøg af repræsentanter fra det lokale jobcenter, der fortalte om de muligheder og ordninger, der findes, når man er på arbejdsmarkedet.

Værn om Synet og deres medlemmer besøgte os en aften i efteråret og Synsrådgivningens medarbejdere informerede om de muligheder for hjælp, der findes, hvis man mister synet.

Aktiviteter på børneområdet

I et samarbejde med synskonsulenter fra Jylland tilbydes børn og unge hvert år samlinger, hvor specialundervisning og sociallæring er i fokus.

Læring i fælleskaber tager udgangspunkt i, at barnet kan have svært ved at se sit eget problem, men kan godt se andres. Man lærer at erkende sin egne begrænsninger, ved at se dem hos andre. Man lærer at håndtere egne udfordringer ved at opleve, hvordan andre gør det. Læring bliver en fælles viden, der består af vidensdeling og refleksion og hvor der er gensidig afhængighed.

Vi har samlinger for blinde børn – vi har aldersopdelte samlinger – vi har samlinger, hvor vi har fokus på it. Samt samlinger, hvor vi har fokus på fysisk aktivitet. På samlingerne undervises i ADL og Mobility og der er altid fokus på børnenes identitets- og sociale udvikling.

Grænsebrydning. (jfr. John Hattis effektmåling af outdoor/adventure programmer på læring) – tager udgangspunkt i, at barnet ofte opfattes af andre, og oplever sig selv, som én der kan mindre end andre. Her foregår læring i aktiviteter hvor selvværd og selvtillid styrkes ved at bryde grænser. Eleverne oplever sig selv som kompetente, som værdifuld for gruppen, og får tillid til, og en forventning om, at kunne klare sig.

Information

Vi har arbejdet målrettet med at informere om hjælpemidler og deres anvendelse via små youtube videoer. Blandt andet er der lavet en serie om lys og lysets betydning.

For at se mere: https://youtu.be/xv4_GIP5dEI

Der er lavet en video om brug af en lupbrille og hvordan man bruger lupbrillen. Videoerne er tiltænkt både borgere, pårørende og kommunens fagfolk.

Vi er begyndt at anvende Webinar. Det kræver en del øvelse, både for stærkt svagsynede og undervisere at bruge Webinar hensigtsmæssigt. Et webinar er et online-seminar/kursus, hvor du sidder hjemme og følger undervisningen men samtidig kan du stille spørgsmål til underviseren og du kan chatte med de andre deltagere. I Synsrådgivningen kan vi bruge Webinar til de borgere, der på forhånd er fortrolige med it.

*Lis Fløe Pedersen
Afdelingsleder*

Synsrådgivningen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2017

	Assens		Faaborg-Midtfyn		Kerteminde		Langeland		Middelfart		Nordfyns	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
S0 Foreløbig udredning	50	47	69	67	36	36	43	39	4	3	49	45
S1 Rådgivning og vejledning	60	52	79	72	41	34	36	34	3	3	52	40
S2 Borgere med alvorlig syns- og høreskade	0	0	0	0	8	6	12	12	0	0	0	0
S3 Psykisk udviklingshæmning	2	2	2	2	3	3	0	0	0	0	0	0
S4 Brailleundervisning	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
S5 Undervisning i mobility	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
S6 ADL eneundervisning	0	0	1	1	0	0	3	3	0	0	0	0
S7 Undervisning i brug af CCTV	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	1	1
S9 Småbørn	3	3	7	7	0	0	1	1	6	6	3	3
S10 Skolebørn	13	13	6	6	3	3	0	0	2	2	4	4
S11 Børn med multiplefunktionsnedsættelse	9	9	6	6	5	5	0	0	2	2	3	3
S12 Unge	0	0	2	2	1	1	0	0	1	1	0	0
S13 Specialoptiker Heden	21	18	31	27	15	13	11	11	2	2	16	13
S13A Indkaldt til Svagsynoptiker Lokalt	5	5	8	8	11	10	4	4	0	0	10	10
S13B Optik løst i hjemmet ved kons.	27	25	41	40	26	23	29	28	0	0	11	11
S14 Med/optisk defineret optik	93	79	106	88	55	47	24	20	1	1	62	49
S16 IKT	7	7	8	8	8	6	3	3	0	0	5	5
S16A IKT afprøvn. Heden	4	3	6	6	5	5	5	4	0	0	3	3
S16B IKTHjemmebesøg	12	7	7	4	10	6	4	4	0	0	7	5
S17 Syn /hjerneskode	4	4	1	1	1	1	1	1	0	0	5	5
S21	1	1	2	2	2	2	0	0	0	0	1	1
S22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S25 Jobcenter	3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3

	Nyborg		Odense		Svendborg		Ærø		Andre		I alt	
	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.	Ydelse	Cpr.
S0 Foreløbig udredning	51	50	250	247	105	104	11	10	0	0	671	651
S1 Rådgivning og vejledning	54	44	239	203	78	70	9	9	0	0	651	561
S2 Borgere med alvorlig syns- og høreskade	12	10	17	13	24	20	0	0	0	0	71	61
S3 Psykisk udviklingshæmning	2	2	10	9	2	2	0	0	0	0	21	20
S4 Brailleundervisning	1	1	2	2	1	1	0	0	0	0	5	5
S5 Undervisning i mobility	7	7	26	22	3	3			5	3	50	44
S6 ADL eneundervisning	1	1	5	5	4	4	0	0	0	0	14	14
S7 Undervisning i brug af CCTV	0	0	3	3	9	8	0	0	0	0	22	20
S9 Småbørn	3	3	24	24	9	9	0	0	0	0	55	55
S10 Skolebørn	3	3	32	32	12	12	1	1	0	0	76	76
S11 Børn med multiplefunktionsnedsættelse	4	4	29	29	6	6	0	0	1	1	66	66
S12 Unge	2	2	22	22	4	4	0	0	1	1	34	34
S13 Specialoptiker Heden	9	7	101	91	37	35	5	5	2	2	250	224
S13A Indkaldt til Svagsynoptiker Lokalt	12	10	40	36	9	9	0	0	0	0	99	92
S13B Optik løst i hjemmet ved kons.	24	21	80	78	59	54	10	10	0	0	307	290
S14 Med/optisk defineret optik	75	65	463	387	127	108	7	7	10	8	1026	861
S16 IKT	7	7	47	42	13	9	3	3	0	0	102	91
S16A IKT afprøvn. Heden	5	5	33	32	6	6	5	5	0	0	72	69
S16B IKTHjemmebesøg	6	4	71	43	24	13	6	5	0	0	147	91
S17 Syn /hjerneskode	1	1	19	19	7	7	0	0	0	0	39	39
S21	0	0	10	10	1	1	0	0	0	0	17	17
S22	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2
S25 Jobcenter	0	0	24	24	4	4	0	0	0	0	35	35

Taleafdelingen

Statistik

I 2017 har Taleafdelingen haft ottehundrede ydelser fordelt på alle områder i Taleafdelingen. Ligesom tidligere år fordeler aktiviteten sig jævnt mellem de fynske kommuner, når der ses bort fra udsving, der påvirkede 2016 og 2017 pga. hjemtagninger. Der er tale om samme aktivitetsniveau som tidligere år.

På børneområdet (ydelser til børn, der stammer eller har ikke flydende tale; sproggrupper til børn med specifikke sproglige vanskeligheder) afspejler fordelingen de børn, der i 2017 er blevet henvist fra de fynske kommuner.

Holdundervisning for borgere med afasi ligger på samme niveau i 2017 som i 2016. Det er en fortsættelse af fokus på holdundervisning. Mange borgere er glade for et tilbud om holdundervisning.



Antallet af hold og det konkrete indhold afspejler borgernes behov. Der er tale om holdundervisning, der målretter sig konkrete mål på kropsniveau, fx CILT hold. Her arbejdes der konkret med borgerens ordmobilisering. Andre hold målretter sig kommunikation. Her kan de afasiramte borgere øve genvundne kommunikative evner i trygge rammer, eller prøve en indlært kompenserende strategi af. Taleafdelingen tilbyder også pårørendekursus efter behov. I 2017 var behovet lidt mindre end i 2016.

Borgere med stemmевanskeligheder kan være borgere i stemmekrævende erhverv. Borgere med stemmевanskeligheder visiteres i samarbejde med sundhedsområdet for at sikre korrekt visitation. Undervisningen målrettes bedre brug af stemmen.

SCA – Samtalestøtte til afasiramte

Taleafdelingen fortsætter sin udbredelse af SCA – samtalestøtte til afasiramte. Metoden tilbydes afasiramte borgere og deres pårørende, når det er relevant i forbindelse med rehabiliteringen. Dertil kommer initiativer på Kolding Sygehus, hvor metoden implementeres i 2018 på neurologisk afdeling og i terapien. Der er tale om et projekt finansieret af Sundhedsstyrelsen og Jascha Fonden. Taleafdelingen tilbyder også kurser i metoden i et samarbejde med Mobilitet- og IKT-afdelingen

Logopædistuderende i projektorienterede forløb evaluerer praktikken ved hjælp af nyt skema

Taleafdelingen samarbejder med SDU om logopædi- og audiologopædistudiets projektorienterede forløb. BA-studerende har i 2017 afviklet deres obligatoriske projektorienterede forløb hos CKV Odense, hvor de præsenteres for logopædens praktiske arbejde.

I 2017 har Taleafdelingen deltaget i udviklingen af et nyt evalueringsskema, der afprøves i 2018. Vha. det nye skema bliver de studerendes mål for praktikken mere synlig for både den studerende og praktikstedet. Der er fortsat tale om en gensidig lærerig aktivitet i et frugtbart samarbejde med Syddansk Universitet.

Frivillige fortsætter med samtalegruppen for borgere med let til moderat afasi

Taleafdelingen har for 3. år i træk en frivillig samtalegruppe for borgere med moderat til let afasi. Gruppen ledes af en gruppe frivillige logopædistuderende tilknyttet SDU og har en planlagt møderække, der strækker sig over ca. 4 måneder af gangen.

Der er tale om et tilbud, hvor CKV Odense stiller rammer til rådighed for et kravfrit samtalerum. De frivillige studerende tilrettelægger aktiviteter og emner, der samtales om i gruppen.

Gruppen er ikke et undervisningstilbud. Derfor er det uden for normal arbejdstid, deltagerne sørger selv for transport, og ingen af de afasiramte deltagere modtager længere undervisning.

Både de studerende og de afasiramte deltagere er glade for samtalegruppen. Alle kan lære noget af hinanden og de pårørende inddrages også i løbet af den planlagte møderække.

2017 – borgeren først i senhjerneskadeteamet

Det sociale område i Region Syddanmark startede Den Syddanske Forbedringsmodel på Socialområdet i 2017. Der er bl.a. er fokus på kerneopgaven og det at sætte borgeren først. I senhjerneskadeteamet har det resulteret i en forbedringsseance med det mål at forbedre ydelserne og nedsætte ventetiden.

Dataindsamling og -bearbejdning dannede i oktober 2017 grundlaget for en forbedringsseance, der skulle kickstarte et bedre flow for de borgere, der udskrives fra sygehuset med et behov for undervisning. Seancens datadrevne fokus fortsætter ind i 2018, hvor der kontinuerligt opsamles data og finjusteres på de nye initiativer. Der er fortsat tale om en helhedsorienteret indsats med et individuelt fokus og målformuleringer, der retter sig mod en bedre sprog- og/eller talefunktion på krops-, aktivitets-, og deltagelsesniveau. I 2018 vil konkrete data afspejle aktiviteten.

2017 – fokus på kerneopgaven i senhjerneskadeteamet

I forbindelse med dataindsamlingen i 2017 viste det sig, at der er behov for at tydeliggøre kerneopgaven for de borgere, der udskrives fra sygehuset. Når en borger udskrives med en sprog- og talevanskelighed, er der grundlag for en indsats, når borgeren kan indgå i et undervisningsforløb med progression, hvor der kan opstilles konkrete mål for indsatsen.

Denne indsats sker efter lov om specialundervisning for voksne. Når borgerne har fx let til moderat afasi, sker der ofte en fortsat forbedring af sprog- og talefunktionen. Hvis borgeren er svært ramt, er der ikke de samme gode muligheder for at forbedre sprog- og talefunktionen. I disse tilfælde indeholder ydelsen ofte en kompenserende dimension fx SCA metoden, og der samarbejdes med og henvises til samarbejdspartnere og andre CKV Odense afdelinger, hvis det er relevant.

*Britt Bagger
Afdelingsleder*



Taleafdelingen

Opgørelse 1/1 - 31/12 2017

		Assens	Faaborg-Midtfyn	Kerteminde	Langeland	Middelfart	Nordfyns	Nyborg	Odense	Svendborg	Ærø	I alt
	Ydelse	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.
Logopædisk udredning efter ehvervet hjerneskade	T1	35	28	23	7	0	18	23	92	2	5	233
Eneuv. af voksne med afasi	T2	2	3	3	2	0	3	3	20	0	0	36
Eneuv. af voksne med dysartri	T3	0	1	3	0	0	3	1	11	0	0	19
Holduv. af voksne med afasi	T4	2	3	2	0	0	1	2	15	0	0	25
Holduv. af voksne med dysartri	T5	1	1	1	0	0	0	0	5	0	0	8
Holduv. for voksne med let afasi	T6	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	4
Holduv. for voksne med moderat afasi	T7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holduv. for voksne med svær afasi	T8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kursus for pårørende til voksne med afasi	T9	0	1	1	1	0	1	0	5	0	0	9
Rådgivning og vejledning til børn af forældre med afasi	T10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Logopædisk udredning af stemme-/talevanskeligheder	T11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eneuv. af borgere med stemme-/talevanskeligheder	T12	33	48	37	6	0	24	40	4	0	2	194
Logopædisk udredning parkinsonsyge/DS	T13	2	10	2	2	0	1	1	20	0	1	39
Eneuv. parkinsonsyge/DS	T14	0	2	1	0	0	0	1	4	0	0	8
Gruppeuv. (L) parkinsonsyge/DS indgår i T 16	T15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gruppe- eller holduv. Parkinsonsyge/DS	T16	1	4	1	1	0	0	1	8	0	0	16
Udredning og undervisning af voksne med udtalevansk.	T17	1	1	0	1	0	0	1	2	0	0	6
Eneuv. efter total Laryngectomi	T18	0	3	2	0	0	4	1	13	0	2	25

		Assens	Faaborg-Midtfyn	Kerteminde	Langeland	Middelfart	Nordfyns	Nyborg	Odense	Svendborg	Ærø	I alt
	Ydelse	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.	Cpr.
Intensivt inetrnatkursus for laryngectomerede og pårørende	T19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
konsulentfunk. i forb. med total laryngectomi	T20	0	3	1	0	0	3	0	9	0	2	18
Eneuv. efter operation/skader i mundhulen	T21	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	5
Unge og voksne med stammen og løbsk tale	T22	6	6	6	3	1	3	6	4	0	0	35
Førskolebørn med stammen eller løbsk tale og deres forældre	T23	4	0	7	3	0	0	7	0	0	0	21
Skolebørn med stammen	T24 A	20	2	24	16	1	1	23	1	0	0	88
Skolebørn med løbsk tale	T24 B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Skolebørn med atypisk ikke-flydende tale	T24 C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Skolebørn med stammen, løbsk tale eller atypisk ikke-flydende tale	T24 D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sproggrp. førskolebørn med specifikke sproglige vanskeligheder	T25	4	0	4	2	0	0	0	0	0	0	10
Førskolebørn med stammen eller løbsk tale og deres forældre	T26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Skolebørn med stammen	T27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Skolebørn med løbsk tale	T28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total i alt		111	116	119	46	2	62	110	219	2	12	799

Tværfagligt

Et tværfagligt tilbud til mennesker, der er ramt af langvarige følger efter en hjernerystelse – Post Commotionelt syndrom (PSC)

Flere og flere borgere henvendte sig for at få hjælp til problemer som de havde fået efter, at have slået hovedet og havde fået en hjernerystelse. Efter at have afvist en del borgere besluttede vi at undersøge problemstillingerne og blandt andet lavede vi en del interviews med borgere, der var ramt af en hjerne-rystelse.

PCS er en af de hyppigst forekommende neurologiske lidelser på landsplan. En mindre dansk undersøgelse konkluderede, at 19 % der rammes af hjernerystelse er sygemeldte fra arbejde over en måned, og 2 % er sygemeldte over 1 år (Rasmussen, Clemmensen, & Jensen, 2010). Ca. 25.000 rammes af en hjerne-rystelse om året i Danmark. Den høje hjernerystelses-prævalens taget i betragtning udgør PCS en betragtelig social og samfundsøkonomisk byrde i form af tabt arbejdstid, udgifter til overførsels-indkomster og forringet livskvalitet.

Da vi vidste, at nogle af de fagligheder og de hjælpe-midler vi bruger i vores arbejde med hjerneskadede kunne komme denne gruppe til gavn. Udviklede vi et udredningstilbud, der kunne hjælpe borgeren og job-konsulenten på vej med rådgivning og anbefalinger. Vi har fra maj 17 til 31.12.17 fået 40 henvisninger fra jobkonsulenter, studievejledere, forsikringsselskaber m.fl.

Det har været en proces at udvikle et tilbud om en tværfaglig udredning, hvor vi tilgodeser borgeren, der har begrænsede ressourcer i forhold til koncentration, opmærksomhed og hukommelse.

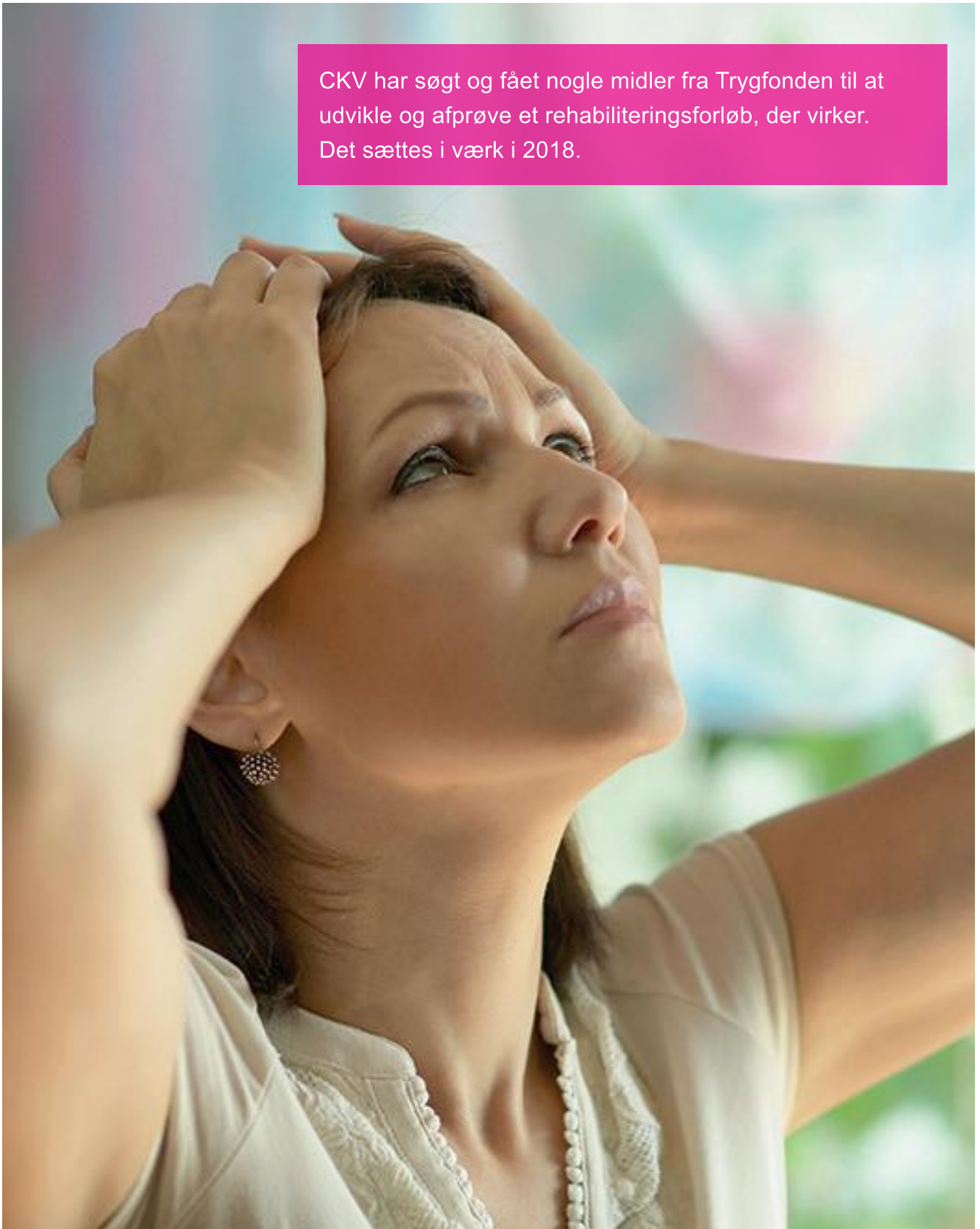
I vores udredning får borgeren direkte vejledning som han kan gå hjem og bruge. Det kan f.eks. være i forhold til energiforvaltning, apps, der kan strukturere hverdagen, anskaffelse og brug af filterbriller og øre-propper, særlige hensyn der må tages i forbindelse med studie og job.

Nogle gange er der brug for mere tid til at udrede for- og instruere i diverse hjælpemidler eller hjælpe borgeren konkret med at indrette sin dagligdag, så han får så meget kontrol over sin livssituation, at den gode spiral med oplevelse af at kunne mestre flere og flere situationer kan begynde.

CKV har søgt og fået nogle midler fra Trygfonden til at udvikle og afprøve et rehabiliteringsforløb, der virker. Det sættes i værk i 2018.

*Lis Fløe Pedersen
Afdelingsleder*

CKV har søgt og fået nogle midler fra Trygfonden til at udvikle og afprøve et rehabiliteringsforløb, der virker. Det sættes i værk i 2018.



Center for Kommunikation og Velfærdsteknologi (CKV)
Heden 11
5000 Odense C

Tlf.: 9944 3400

ckv.rsyd.dk